



Bitte fügen Sie hier mindestens ein **FOTO** von Ihrem Praktikumsaufenthalt ein! Bevorzugte Motive sind Fotos der Unterkunft, des Arbeitsplatzes und bei der Arbeit. Achtung: Aus rechtlichen Gründen senden Sie uns bitte nur selbst erstellte Fotos zu!



Arbeitsplatz

## ZUR PERSON

Fachbereich: **2**  
Studienfach: **International Business**  
Heimathochschule: **Hochschule Anhalt**  
Nationalität: **deutsch**  
Praktikumsdauer (von ... bis ...): **08.04.2019 bis 30.08.2019**

## PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land: **Frankreich**  
Name der Praktikums Einrichtung: **Solendro.com**  
Homepage: **www.solendro.com**  
Adresse: **10 Rue Louvois, 75002 Paris**  
Ansprechpartner: **Naomi Kebani**  
Telefon / E-Mail: **+33 (0)1.44.54.99.59 / naomi@solendro.com**

## **ERFAHRUNGSBERICHT** (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

### **1) Praktikumseinrichtung**

*Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumseinrichtung.*

Mein Praktikumsunternehmen verkauft Männerunterwäsche - und Pyjamas auf der Plattform [www.solendro.com](http://www.solendro.com). Es ist ein französisches Start-UP, das auch im deutschen, englischen und spanischen Markt agiert. Zu dem Zeitpunkt, als ich dort gearbeitet habe, waren wir 13 Leute in einem Büro im 2. Arrondissement in Paris. Die beiden Chefs haben auch dort gearbeitet. Neben fünf Büroräumen, gab es auch eine Küche, wo sich jederzeit jeder etwas zum Essen bzw. Knabbern nehmen konnte. Eingekauft wurde einmal im Monat. Man konnte auch eigene Wünsche wie z.B. Saft aufschreiben.



Foyer

### **2) Praktikumsplatzsuche**

*Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Ich habe meinen Praktikumsplatz über die Internetseite [www.indeed.fr](http://www.indeed.fr) gefunden. Ich suchte ganz simpel nach "germanophone" und wurde bereits sehr schnell fündig. Auch auf [stepstone](http://stepstone.com) habe ich viele Angebote gefunden. Ansonsten hatte meine Partnerhochschule (IAE Lille) auch eine eigene Karriereseite.

### **3) Vorbereitung**

*Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Bevor ich im April 2019 mein Praktikum in Paris angefangen habe, studierte ich bereits zwei Semester in Lille auf französisch. Dies hat mich an die französische Mentalität und Kultur gewöhnt. Auch hat mich dieser Teil meines Studiums fachlich auf das Praktikum vorbereitet. So kannte ich viele der wirtschaftlichen Kennzahlen schon. Ich sprach französisch schon auf B2-Niveau bevor ich ins Ausland ging, daher habe ich mich nicht explizit sprachlich auf das Praktikum vorbereitet. Leider habe ich so auch keine Empfehlung zur sprachlichen Vorbereitung auf ein Praktikum.

#### 4) Unterkunft

*Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Ich habe in einer 4-er Mädels WG in Paris gewohnt. Die Wohnung habe ich über [www.lacartedescolocs.fr](http://www.lacartedescolocs.fr) gefunden. Dort konnte ich einfach mein maximales Budget, meine Wohndauer und meinen Einzugsstermin angeben. Meine Wohnung befand sich im 19. Arrondissement und ich brauchte mit der Metro nur 25 Minuten bis zur Arbeit (2. Arrondissement). Ansonsten gibt es auch die Facebookgruppen "Deutsche in Paris und Umgebung" und "CONNEXION Franco-Allemande-Deutsch-Französische Gruppe" auf der man auch Wohnungsangebote finden und einstellen kann. Ich empfehle allgemein sich eine Wohnung ein wenig außerhalb und dann aber mit gutem Metro-Anschluss zu suchen; das hat bei mir super geklappt. Falls ihr Wohngeld beantragen wollt, achtet bitte darauf auch, wenn ihr eine Wohnung sucht. Nicht in jeder Wohnung, vor allem bei WGs ist es nicht möglich das Wohngeld zu beantragen. Fragt da immer nochmal unbedingt nach! Auch empfehle ich die Wohnungseigentümer immer auf französisch anzuschreiben, einfach weil das sofort mehr Nähe und Engagement zeigt.



Mein 10m<sup>2</sup> Zimmer im 19. Arrondissement mit Balkon

#### 5) Praktikum

*Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?*

Am ersten Tag wurde mir von meiner Abteilungschefin Naomi die Hauptprogramme gezeigt. Danach folgte eine Einarbeitung durch die Mitarbeiterin, die vor mir den deutschen Kundenservice bedient hat. Sie selbst sprach so gut deutsch wie ich französisch. Das hat sehr gut geklappt und ich habe mich auch so mit ihr angefreundet. Meine Aufgaben im Kundenservice waren ganz allgemein Call-center-Aufgaben: also E-Mails beantworten und Anrufe entgegennehmen. Darüber hinaus habe ich als einzig deutsch sprechende im Büro auch alle Übersetzungen für die Internetseite und den TV-Werbespot getätigt. Auch Blogbeiträge schreiben und einen wöchentlichen Bericht erstellen zählten zu meinen Aufgaben.

Die Arbeitsbedingungen waren sehr locker. Es war okay zu spät zu kommen, egal aus welchem Grund. Auch wurde man nicht getadelt für eine falsche Überweisung (das meines Erachtens sehr wichtig ist). Darüber



hinaus hat jeder immer für sich alleine Mittag gegessen und dabei eventuell eine Serie geschaut. So war es für mich als introvertierte Person jedenfalls schwer Kontakte zu knüpfen. Als ich dort gearbeitet habe, gab es keine gemeinsamen Abende oder Veranstaltungen. Soweit ich weiß, ist das aber in Planung.

Da der deutsche Markt nur der Zweit-Markt neben dem französischen Hauptmarkt war, hatte ich manchmal auch den ganzen Tag lang gar nichts zu tun. Das gefiel mir nicht.

Trotz meiner obigen Erwähnungen, fand ich, dass ich sehr schlecht auf eventuelle Situationen einarbeitet und über die Funktionsweise des Unternehmens sehr schlecht informiert wurde. Zur Zeit als ich anfang war gerade gar nichts los und so wusste ich in vielen Fällen später nicht, wie ich handeln bzw. was ich den Kunden als Lösung vorschlagen sollte. Eventuell hätte man uns Praktikanten simultativ darauf vorbereiten sollen. Auch die Lieferkonditionen etc. von Solendro.com musste ich alles selbst erproben.

Was mir auch nicht gefiel, war, dass das ganze Unternehmen aus ungebildeten Praktikanten bestand. Ja, kostensparend, aber so hatte niemand wirklich Ahnung und vor allem routierten die Mitarbeiter also im 6 Monate Schritt. Das empfand ich als suboptimal, um wirklich dazuzulernen.



Küche auf Arbeit, all dies stand zu freien Verfügung

## 6) Erworbene Qualifikationen

*Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?*

Nichtsdestotrotz habe ich natürlich etwas gelernt. Angefangen bei meinem französischen Vokabular. Der permanent Kontakt zu meinen Arbeitskollegen bzw. ihnen beim Umgang mit Kunden zuzuhören, hat mir einiges gebracht. Aber auch meine wirtschafts-französisch Kenntnisse habe ich angewandt und gefestigt. Meine Zusammenarbeit im Team bzw. Toleranz für Teamarbeit hat sich auch ein wenig gestärkt. Also damit meine ich Entscheidungen gemeinsam treffen, vor allem, wenn ich nicht der Meinung der Mehrheit bin. Allgemein bin ich froh, dass ich so wieder ein bisschen Arbeitserfahrung sammeln konnte. Ich habe festgestellt, dass ein Start-Up nicht meine Wunschunternehmensform ist. Daher war dies eine sehr gute Erfahrung.

## 7) Landesspezifisches Recht in Bezug auf Praktika

*Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Von meiner Universität und vom Praktikumsbetrieb musste ich eine Convention de stage ausfüllen lassen. Dies ist einfach nur ein Praktikumsvertrag. Mein Pflichtpraktikum sollte mindestens 10 Wochen gehen, ich habe dann aber die maximal möglichen 5 Monate absolviert.

Internetseiten, um einen Praktikumsplatz zu finden wurden explizit von meiner Hochschule gestellt. Für mein Praktikum habe ich kein Wohngeld beantragt. Ich habe nur die Erasmus-Praktikusförderung erhalten.

## 8) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (nur für internationale Studierende)

*Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Ich habe nur meine EU-weite Auslandskrankenversicherung gehabt, die auch für normale Reisen gilt. Alles andere lief über meine Hochschule in Deutschland und Lille, da es ein Pflichtpraktikum war. Daher kann ich leider keine Auskunft über Visum etc. geben.

## 9) Sonstiges

*Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?*

Selbst wenn Englisch mittlerweile als Sprache auch in Frankreich anerkannt und weit gesprochen wird, versucht's immer erst auf französisch.

## 10) Fazit

*Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?*

Ich bin sehr zufrieden mit dem Verlauf meines Praktikums. Leider wusste ich vor dem Praktikum nichts davon, dass ich dieses mir auch fördern lassen kann (Erasmus). Aber jetzt wo alles geklappt hat, hat mich dieses Praktikum definitiv sowie fachlich als erfahrungstechnisch sehr weiter gebracht. Ich bin sehr dankbar, dass solendro.com mir die Möglichkeit gegeben hat, dass ich im Ausland bleiben und dort sogar ein Praktikum absolvieren konnte. Negativ fand ich wie gesagt, dass es mir ein bisschen zu "chillig" war, aber das ist sicher etwas, was andere mögen würden. Mir haben vor allem gemeinsame Tätigkeiten gefehlt. Auch wenn es nur gemeinsam essen gehen gewesen wäre. So war ich sehr isoliert und ich habe keine nachhaltigen Kontakte geknüpft.

Aber die Bereitstellung von Essen und Trinken gefiel mir sehr gut. Vor allem, dass es möglich war mit zu entscheiden, was gekauft wird.

Auch, dass auf meine Meinung Wert gelegt wird, fiel sehr positiv auf. Bezüglich der Übersetzungen habe ich sehr eng mit einem der Chefs und einer Mitarbeiterin zusammengearbeitet. Auch bei einem Vorstellungsgespräch für meine potentielle Nachfolgerin durfte ich dabei sein. So habe ich viele verschiedene Bereiche eines Unternehmens neben dem Kundenservice/Marketing kennengelernt.

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an [julia.schubert@ovgu.de](mailto:julia.schubert@ovgu.de)!  
Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].