# **ERASMUS + Erfahrungsbericht**



Bitte fügen Sie hier mindestens ein FOTO von Ihrem Praktikumsaufenthalt ein! Bevorzugte Motive sind Fotos der Unterkunft, des Arbeitsplatzes und bei der Arbeit. Achtung: Aus rechtlichen Gründen senden Sie uns bitte nur selbst erstellte Fotos zu!

#### **ZUR PERSON**

Wirtschaft Fachbereich:

Betriebswirtschaftslehre direkt Studienfach:

**Hochschule Magdeburg-Stendal (SDL)** Heimathochschule:

deutsch Nationalität:

von 04.03.2019 bis 31.07.2019 Praktikumsdauer (von ... bis ...):

#### **PRAKTIKUMSEINRICHTUNG**

Irland Land:

Irish Welcome Tours Ltd. Name der Praktikumseinrichtung:

https://irishwelcometours.com/de/ Homepage:

Bracken Court, Bracken Road, Sandyford, Dublin Adresse:

Sandra Nicholson, Aisling McAuley Ansprechpartner:

+353 1 293 3000 Telefon / E-Mail:

## **ERFAHRUNGSBERICHT** (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

#### 1) Praktikumseinrichtung

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumseinrichtung.

Die Praktikumseinrichtung liegt in Dublin (Sandyford) und trägt den Namen "Irish Welcome Tours" (IWT). Dabei handelt es sich um ein Tourismusunternehmen, das als eine Art Mittelsmann zwischen diversen Reisegesellschaften (Reisebüros) und Hotels, diversen Attraktionen aber auch Restaurant und Pubs, darstellt. Diese Agenturen geben alle notwendigen Informationen (Anzahl an Personen, Kosten, Reiseziele, Dauer, etc.) ihrer Kunden an IWT weiter, sodass die Reise der Kunden (Touristen) geplant und gebucht werden kann.

#### 2) Praktikumsplatzsuche

Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Den Praktikumsplatz habe ich im International Office an der Hochschule Magdeburg-Stendal (SDL) gefunden. Dafür habe ich mich nach Unternehmen in Irland erkundigt, in denen Studenten der Hochschule ihr Auslandspraktikum bereits absolviert haben. Dadurch hatte ich die Möglichkeit, diverse Erfahrungsberichte zu lesen und mich von einem der Unternehmen zu überzeugen. Besonders wichtig ist es dabei, möglichst frühzeitig mit der Recherche anzufangen.

# 3) Vorbereitung

Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Natürlich ist eine optimale Vorbereitung essentiell für einen guten Start in das Praktikum. Dafür habe ich mich frühzeitig mit den Studenten, die bereits ein Praktikum bei IWT absolviert haben, in Verbindung gesetzt und mich über die Aufgaben, Erfahrungen und Kosten erkundigt. Zudem habe ich die Webseite des Unternehmens genaustens analysiert und mich über den Tätigkeitsbereich informiert.

#### 4) Unterkunft

Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Die Unterkunft (Gastfamilie) habe ich auf der Webseite "homestay.ie" gefunden. Diese wurden mir von dem International Office empfohlen. Jedoch gibt es diverse weitere Webseiten, um Gastfamilien oder WG's zu finden. Dennoch kann die Suche nach einer Unterkunft in Dublin sehr viel Zeit in Anspruch nehmen. Dafür ist es von großer Bedeutung frühzeitig anzufangen. Vorallem als Junge/Mann ergeben sich dabei häufig Schwierigkeiten, da gezielt nach Mädchen/Frauen gesucht wird.

## 5) Praktikum

Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?

Während meines Praktikums war ich im "Accounting und Finance Department" (Buchhaltung) des Unternehmens tätig und war grundsätzlich für den Zahlungsverkehr zuständig. Hierbei habe ich diverse Rechnungen in das EDV-System inseriert und getätigt sowie Buchungen analysiert. Außerdem war ich häufig mit den Hotels im Kontakt und habe sowohl telefonisch als auch schriftlich (E-Mails) über Preise verhandelt, da die Hotels andere Preise in ihrem System hatten als IWT, obwohl bereits Verträge geschlossen worden, in denen die Preise erwähnt werden.

# 6) Erworbene Qualifikationen

Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?

Durch das Praktikum in Irland konnte ich sowohl meine erste Auslandserfahrung als auch meine erste praktische Erfahrung machen. Dabei habe ich meine Sprachkenntnisse erweitert und mich persönlich weiterentwickelt. Zudem habe ich gelernt, Teil eines Teams zu sein und auch in sehr stressigen Phasen die notwendige Ruhe zu bewahren. Außerdem bin ich selbstständiger geworden und habe gelernt auch alleine zurecht zu kommen.

## 7) Landesspezifische Besonderheiten

Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Nein, es gab keine besonderen Bestimmungen. Dennoch sollte man sich im Vorfeld über Bestimmungen informieren.

## 8) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (nur für internationale Studierende)

Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Für das Praktikum haben alle Praktikanten eine Art Arbeitserlaubnis benötigt. Dafür mussten diverse Formulare ausgefüllt werden. Darüber wurden wir jedoch erst am ersten Arbeitstag informiert. Jedoch wurden wir von dem HR-Team des Unternehmens bei Fragen und Anmerkungen immer unterstützt.

## 9) Sonstiges

Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?

Bereitet euch frühzeitig vor!

## 10) Fazit

Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?

Insgesamt hat mir das Praktikum sehr gut gefallen, auch wenn es während der Hochsaison sehr anstregend war. Zudem bietet sowohl die Stadt Dublin als auch das Land Irland viele Attraktionen und Beschäftigungen. Ein Praktikum dieser Art würde ich jederzeit wieder machen und kann es allen Studenten empfehlen.

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an <u>julia.schubert@ovgu.de</u>!

Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].