

ZUR PERSON

Fachbereich:	Wirtschaft
Studienfach:	Betriebswirtschaftslehre
Heimathochschule:	Hochschule Magdeburg-Stendal (SDL)
Nationalität:	Deutsch
Praktikumsdauer (von ... bis ...):	02.01.2019 - 12.07.2019

PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:	Österreich
Name der Praktikumsrichtung:	MAN Truck & Bus Vertrieb Österreich GesmbH
Homepage:	https://www.truck.man.eu/at/de/man-welt/man-in-oesterreich/unternehmen/Unternehmen.html
Adresse:	Brunnerstraße 44, 1230 Wien
Ansprechpartner:	Christian Csenar
Telefon / E-Mail:	Christian.Csenar@man.eu

ERFAHRUNGSBERICHT (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

1) Praktikumsrichtung

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumsrichtung.

Die MAN Truck & Bus Vertrieb Österreich GesmbH beschäftigt österreichweit ca. 1.000 Mitarbeiter. Die österreichische Zentrale befindet sich in Liesing auf der Brunnerstraße 44-50. Der Schwerpunkt der Firma liegt auf dem Handel mit Neu- und Gebrauchtfahrzeugen. Außerdem werden dazugehörige Dienstleistungen und Zubehör vertrieben. Einen wesentlichen Bestandteil des Unternehmensumsatzes machen die Serviceverträge und Reparaturen aus. Österreichweit sind aktuell fünfzehn Niederlassungen, die Zentrale in Wien und 40 Partnerunternehmen, beschäftigt. Außerdem existieren neun Spezialwerkstätte allein für Omnibusse, die sich um die MAN- und NEOPLAN-Fahrzeuge kümmern.

Der Firmensitz des Unternehmens in Deutschland ist München. Das Unternehmen ist Teil der MAN Truck & Bus SE, das mit weltweit über 36.000 Mitarbeitern einer der Marktführer für Nutzfahrzeuge ist. Seit 2018 gehört es zu der TRATON Gruppe, die wiederum der VW AG angehört ist.

Das Unternehmen bietet Transportlösungen für so gut wie jedes Segment und liefert dazu auch die notwendigen digitalen Produkte und Serviceleistungen. Die Elektromobilität spielt auch im Nutzkraftfahrersektor eine immer größere Rolle. Aus diesem Grund beschäftigt sich das Unternehmen auch mit E-Mobilität, autonomes Fahren sowie hybriden Fahrzeugen. Die Marke MAN steht für Effizienz, Innovation und Kundennähe.

2) Praktikumsplatzsuche

Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Die Praktikumsstätte habe ich über Karriere.at gefunden. Dort wird für jeden, der in Österreich ein Praktikum absolvieren möchten, Praktikumsstellen bereitgestellt.

3) Vorbereitung

Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Bevor ich das Praktikum begonnen habe, habe ich mich über das Land sowie das Unternehmen informiert. Dann suchte ich im Internet nach günstigen Unterkünften. Der einfachste Weg nach Wien zu gelangen ist per Flugzeug, allerdings gibt es auch günstige Tickets mit der Bahn (Europa Spezial). Außerdem informierte ich mich über Finanzierungsunterstützung. Des Weiteren machte ich mir kurz vor dem Abflug einen Plan für die ersten Tage in Österreich, damit ich Zeit hatte die Gegend zu erkunden. In Österreich ging ich auch den Arbeitsweg ab, damit ich wusste, wo genau ich am ersten Tag hingehen musste bzw. wie lange es dauerte dort anzukommen.

4) Unterkunft

Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Meine Unterkunft fand ich durch Internetrecherche. Wohnungen bzw. Zimmer in Wien sind ziemlich teuer, weshalb man etwas früher anfangen sollte zu suchen, um rechtzeitig ein geeignetes Zimmer für sich zu finden. Ich kann meine Gastgeberfamilie nur weiterempfehlen. Zu einem relativ günstigen Preis fand ich ein großes Zimmer mit allen Nebenkosten inklusive. Obendrauf waren die Gastgeber zwei herzliche Menschen, die mir Tipps rund um Wien gegeben haben und mit denen auch der ein oder andere Grillabend oder Ausflug möglich wurde. Man sollte allerdings kein Problem damit haben im äußeren Keis von Wien zu wohnen - weiter innen bieten sich dann auch Wohngemeinschaften als Bleibe an.

5) Praktikum

Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?

Gleich zu Beginn war dem Teamleiter hohe Selbstständigkeit wichtig. Bei Problemen gab es zwar immer Ansprechpartner, aber selbst Lösungen zu finden wurde bevorzugt. In der Abteilung existierte zudem ein Praktikantenordner mit etwa 110 Seiten Skript, in denen Arbeitsabläufe und alltägliche, operative Aufgaben genau erklärt wurden. Der Inhalt des Ordners wurde auch von einem ehemaligen Praktikanten erstellt und wird durch neue Praktikanten kontinuierlich erweitert.

Zu meinen Aufgaben zählten unter anderem: Weiterentwicklung von Projektplänen sowie Verfolgung von Projektfortschritten, Projektunterstützung für Serviceprojekte österreichweit, Operatives Tagesgeschäft, Management von Serviceverträgen, Auswertung und Vorstellung der betrieblichen Kennzahlen, Modellierung und Gestaltung von Marketingmaterial, Geschäftskunden-, Partner- und Verkäuferbetreuung über E-Mail und Telefon, Administrative Tätigkeiten, Realisierung und Planung des Sommerfestes mit anderen Praktikanten.

Die Aufgaben waren sehr vielseitig und ich durfte auch bei strategischen Entscheidungen meine Meinung mitteilen. Besonders gefallen hat mir, dass ich auch Marketing- und Controlling-Aufgaben übernehmen durfte, auch wenn dies anfangs nicht in meinem Arbeitsvertrag vermerkt war.

Aktuelle Projekte der Firma, an denen ich mitgewirkt habe, waren zum Einen die Digitalisierung des Servicevertrags. Ziel war es hierbei, die Kunden dazu zu bewegen, Verträge und Rechnungen nur noch digital zuzustellen. Zum anderen die Ausspielung von Online-Terminvereinbarung für unsere Werkstätten in ganz Österreich. Dazu dienten zwei Werkstätten als Pilotprojekt.

Im operativen Tagesgeschäft war ich verantwortlich für die Kalkulation und das Aufsetzen und Überprüfen von Serviceverträgen für die Kunden und die Betreuung der Geschäftskunden sowie Partner über Telefon

und E-Mail. Des Weiteren habe ich Inlands- und Auslandsrechnungen verrechnet. Dabei habe ich das Reverse-Charge-Verfahren kennengelernt, das für die steuerliche Abwicklung wichtig ist, und SAP, TFSE sowie weitere Programme. Die Pflege der Intranetseite und des Excel-Konfigurator zählten außerdem zu meinem Aufgabengebiet. Einmal monatlich war ich für die Erstellung eines Serienbriefs verantwortlich, in dem wir die Kunden daran erinnern, dass ein Service für ihr Fahrzeug fällig ist. Das Komplexere hierbei war, dass bei jedem Kunden eine andere Werkstatt in Österreich zum Tragen kommt.

Administrative Aufgaben gehörten ebenfalls zu meinem Praktikum. So habe ich mich um die Ablage der Verträge und Rechnungen gekümmert. Weiterhin habe ich die Dokumente gescannt und im SAP jeweils hinterlegt. Das Holen, Bringen und Lesen der Post gehörten auch dazu. Die Büromaterialbestellungen habe ich durch die Bestellkontrolle durchgeführt und die Utensilien verstaut.

6) Erworbene Qualifikationen

Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?

Ich konnte mein im Studium erlerntes Wissen im Bereich Projektmanagement und After Sales einsetzen und auch meine praktischen Erfahrungen erweitern. Ich wurde durch das Praktikum zudem selbstständiger, da ich in einem fremden Land lebte, in dem ich zuvor noch nicht war. Ich verbesserte zudem meine sozialen und fachlichen Fähigkeiten. Ich lernte den Alltag eines großen Konzerns kennen und vertiefte durch die Arbeit mit beispielsweise SAP und Excel diesbezüglich ebenfalls meine Kenntnisse.

7) Landesspezifische Besonderheiten

Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

8) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (nur für internationale Studierende)

Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

9) Sonstiges

Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?

Für 365€ kann man sich in Wien ein Jahresticket kaufen, mit welchem man alle öffentlichen Verkehrsmittel benutzen kann. Das Ticket kann ich jedem, der in Wien sein Praktikum absolvieren möchte nur empfehlen. Gegen eine kleine Gebühr kann man das Ticket auch frühzeitig stornieren und sein Geld für die nicht genutzten Monate zurückbekommen.

10) Fazit

Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?

Abschließend kann ich sagen, dass mir das Praktikum außerordentlich gut gefallen hat. Ein Praktikum in einem fremden Land, welches ich zuvor noch nie besucht habe, hat mich persönlich und fachlich gestärkt und meinen Horizont ungemein erweitert. Die freie Zeit, die ich mir nahm, konnte ich dafür aufwenden eine der lebenswertesten Städte der Welt zu erkunden und mich mit neuen Dingen und Leuten zu beschäftigen. Ich bin froh darüber, dass ich das Praktikum für sechs Monate angetreten habe. Nach den ersten drei Monaten hatte ich so langsam das Gefühl, ein relevantes Mitglied der Abteilung und der Firma zu sein. Ich konnte im Unternehmen mein theoretisches Wissen in die Praxis umsetzen und bei Teammeetings, die über den Tellerrand hinausgingen, meine Ansichten und Vorgehensweisen darlegen. Durch das Praktikum wurde auch der Wunsch, später im After Sales oder Projektmanagement zu arbeiten, gestärkt. Die Lernkurve, die ich durchlaufen habe, war ziemlich steil und das verdanke ich den Führungskräften, den Mitarbeitern und nicht zuletzt meinem Vorgängerpraktikanten, der mich eingearbeitet hat.

Aber auch das Leben außerhalb des Unternehmens wurde mir so angenehm wie möglich gemacht. Dank der geographischen Lage Österreichs war es auch für meine Freunde und Familie nicht allzu schwer mich in Wien besuchen zu kommen. Ich würde diese Erfahrung jederzeit wieder machen und könnte mir vorstellen zu einem späteren Zeitpunkt in meinem Leben wieder für einige Zeit im Ausland tätig zu werden. Ich bin mir sicher, dass ich noch lange von dieser Erfahrung zehren werde.

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an julia.schubert@ovgu.de!
Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].