

# ERASMUS + Erfahrungsbericht

[zur Veröffentlichung auf unserer Webseite]



## **ZUR PERSON**

|                                    |                                  |
|------------------------------------|----------------------------------|
| Fachbereich:                       | <b>Wirtschaftswissenschaften</b> |
| Studienfach:                       | <b>Tourismusmanagement</b>       |
| Heimathochschule:                  | <b>Hochschule Harz</b>           |
| Nationalität:                      | <b>Deutsch</b>                   |
| Praktikumsdauer (von ... bis ...): | <b>01.08.2023 bis 15.11.2023</b> |

## **PRAKTIKUMSEINRICHTUNG**

|                              |   |
|------------------------------|---|
| Land:                        | <b>Italien</b>  |
| Name der Praktikumsrichtung: | <b>Blue Soul GmbH</b>   |
| Homepage:                    | <b><a href="https://blue-soul.de/">https://blue-soul.de/</a></b>                  |
| Adresse:                     | <b>Via Nettuno 1-5<br/>I-84040 Casal Velino (Salerno)</b>                         |
| Ansprechpartner:             | <b>Dunja Densing und Janine Schulte</b>   |
| Telefon / E-Mail:            | <b>+39-333-2237724 / <a href="mailto:info@blue-soul.de">info@blue-soul.de</a></b> |

## **ERFAHRUNGSBERICHT** (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

### **1) Praktikumsrichtung**

*Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumsrichtung.*

Blue-Soul ist ein Unternehmen das Sport- und Aktivreisen für Reisende aus Deutschland und Italien organisiert und durchführt. Speziell betreut das Unternehmen Studien- und Klassenfahrten und kooperiert mit dem Reiseveranstalter Frosch Sportreisen. Blue Soul bietet unterschiedliche Sportangebote auf dem Wasser (z.B. Windsurfen, Kayaktouren, Catamaran Segeln), auf dem Land (z.B. Mountainbike Touren und Wanderungen) sowie Ausflüge in den nahe gelegenden Ortschaften an, wie nach Neapel, Salerno und die Amalfiküste.

### **2) Praktikumsplatzsuche**

*Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Die Praktikumsanzeige fand ich auf der Website: [www.meinpraktikum.de](http://www.meinpraktikum.de) .

### **3) Vorbereitung**

*Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Ich habe die Ansprechpartner direkt kontaktiert und nachgefragt, wie ich mich vorbereiten kann. Außerdem habe ich die App Duolingo genutzt um Italienischkenntnisse aufzubauen.

### **4) Unterkunft**

*Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Die Unterkunft wurde gestellt.

## 5) Praktikum

*Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?*

Meine Aufgabensbereiche waren Ausflüge leiten, Betreuung der Gäste in den Partnerhotels und Leitung von Wassersport-Kursen sowie die allgemeine Mitarbeit und Unterstützung in der Werkstatt. Jeden morgen gab es ein Team-Briefing. Den Arbeitsplan gab es stets einen Tag vorher, worin stand wer wo wie wann eingeteilt wurde. Es gab auch einen groben Wochenplan, der stets Samstags veröffentlicht wurde. Samstags ist der generelle An- und Abreisetag der Gäste gewesen. Im Ersten Monat wurden wir von den "Hauptteamern" eingearbeitet und betreut. Feedback gab es direkt. Nach ca. einem Monat konnte ich selbständig arbeiten. Teamarbeit ist in diesem Unternehmen sehr wichtig. Auch die Hierarchieebenen zwischen den Mitarbeitern und der Leitung sind flach.

Die besonders positiven Momente, waren die Dankbarkeit nach den Ausflügen oder den sportlichen Erlebnissen der Gäste sowie das positive Feedback. Auch die privaten Unternehmungen mit den Mitarbeitern waren sehr schön und bleiben in Erinnerung.

Als negative Erfahrung würde ich den Stress am Anfang des Praktikums nennen. Am Anfang wirkt alles etwas viel und in einigen Dingen wird man quasi "ins kalte Wasser geworfen". Aber nachdem ich den Dreh raus hatte, wie alles funktionierte, war es in Ordnung und halb so schlimm. Ich habe auch gelernt, dass ich es nicht jedem Gast zu 100% recht machen kann, d.h. negatives Feedback seitens der Gäste kann mal vorkommen, auch wenn man sich sehr bemüht. Es kommt ganz auf sich an wie man mit Feedback umgeht.

## 6) Erworbene Qualifikationen

*Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?*

Kommunikationsfähigkeit, Organisationfähigkeit, Flexibilität, Belastbarkeit, Konzentration, Selbstbewusstsein, Teamfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein, Präsentieren und lehren können, Anpassungsfähigkeit, Reflektionsfähigkeit der eigenen Arbeit und Einstellung, Sprachliche Kenntnisse in Englisch und Italienisch, Umgang mit Menschen, Körperliche Fitness, allgemeine soziale Kompetenz, Besserer Umgang mit Kraftfahrzeugen und Rettungsschwimmerabzeichen Bronze

## 7) Green Travel

*Falls Sie nachhaltig gereist sind: Welche Verkehrsmittel haben Sie benutzt? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

-

## 8) Landesspezifische Besonderheiten

*Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

-

## 9) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (nur für internationale Studierende)

*Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

-

## 10) Sonstiges

*Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?*

Man hat die Möglichkeit im Büro mitzuarbeiten. Der Fokus dieses Praktikums liegt aber auf die körperliche Mitarbeit.

Bei Blue Soul zu arbeiten empfehle ich jedem, der bereit ist im Team mitzuarbeiten. Man ist gefühlt 24/7 mit Menschen zusammen. Natürlich hat man die Möglichkeit sich zurückzuziehen.

Man hat als Mitarbeiter bei Blue Soul zwei bestimmte Gästegruppen. Zum einen Schüler (meistens 12/13 Klässler) und zum anderen Frosch Gäste (etwas anspruchsvollere Gäste). Man muss bereit sein mit ihnen zu arbeiten.

Eine allgemeine Fitness, würde ich sagen, ist sehr hilfreich in diesem Praktikum. Im Sommer ist es sehr heiß in Süditalien :).

## **11) Fazit**

*Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?*

Ich habe im Praktikum gelernt mit unterschiedlichen Menschengruppen auszukommen. Neben dem habe ich vieles lernen können. Sowohl in den Hard-Skills als auch vorallem in den Soft-Skills.

Die Natur Süditaliens ist bemerkenswert. Ich habe viele Ortschaften Süditaliens sehen können. Auch konnte ich die Kultur Italiens kennenlernen. Somit konnte ich mir ein besseres europäisches Verständnis aufbauen.

Die Zeit mit meinen Mitarbeitern war sehr schön und ich finde ich habe mich weiterentwickelt.

D.h. für mich hat sich das Praktikum gelohnt.

---

### **Einverständniserklärung:**

Ich bin mit der Veröffentlichung dieses Erfahrungsberichts auf der Webseite des Erasmus-Praktika-Büros Sachsen-Anhalt einverstanden.

Ich versichere, dass die verwendeten Fotos Rechte anderer Personen oder Unternehmen nicht verletzen (Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte etc.).

---

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an [erasmus-praktika@ovgu.de](mailto:erasmus-praktika@ovgu.de)!

Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].