



Bitte fügen Sie hier mindestens ein **FOTO** von Ihrem Praktikumsaufenthalt ein! Bevorzugte Motive sind Fotos der Unterkunft, des Arbeitsplatzes und Situationen bei der Arbeit. Achtung: Aus rechtlichen Gründen senden Sie uns bitte nur selbst erstellte Fotos zu!



Mein Zimmer



Küche

ZUR PERSON

Fachbereich:	Wirtschaftswissenschaften
Studienfach:	Tourismusmanagement
Heimathochschule:	Hochschule Harz
Nationalität:	Deutsch
Praktikumsdauer (von ... bis ...):	27.07.2020 bis 20.09.2020

PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:	Zypern
Name der Praktikumsrichtung:	Venus Beach Hotel Paphos
Homepage:	venusbeachhotel.com
Adresse:	P.O. BOX 62309, CY-8063, Paphos, Cyprus
Ansprechpartner:	Alexandros Lountzis
Telefon / E-Mail:	+357 26949224, info@venusbeachhotel.com

ERFAHRUNGSBERICHT (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

1) Praktikumseinrichtung

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumseinrichtung.

Das Venus Beach Hotel ist ein 5 Sterne Hotel in Paphos. Es hat ca. 220 Zimmer mit einer sehr hochwertigen Ausstattung und verfügt über einen eigenen Strand. Mein Arbeitsplatz war die Rezeption, die in der Lobby des Hotels gelegen ist.

2) Praktikumsplatzsuche

Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Ich habe im Internet direkt nach Hotels auf Zypern gesucht und dann initiativ mehrere Hotels angeschrieben und für ein Praktikum angefragt. Das Venus Beach Hotel habe ich allerdings erst durch meine Oma entdeckt, da eine alte Freundin von ihr vor einigen Jahren dort gearbeitet hat. (Nur das Venus Beach Hotel hat auf die initiative Bewerbung geantwortet).

3) Vorbereitung

Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Das meiste Organisatorische habe ich vorab mit meinen Großeltern geklärt, da sie in Paphos leben. Ein paar grundlegende Worte Griechisch habe ich vorab gelernt aber ansonsten habe ich mich interkulturell und fachlich nicht weiter vorbereitet.

4) Unterkunft

Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Dadurch, dass meine Großeltern in Paphos wohnen war es für mich sehr leicht was die Unterkunft betrifft. Ich bin während der Zeit in Paphos bei meinen Großeltern im Gästezimmer untergekommen.

5) Praktikum

Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?

Ich habe an der Rezeption Gäste ein- und ausgecheckt und war als Ansprechpartnerin für die Gäste eingeteilt und somit in der Kundenbetreuung tätig. Zudem habe ich Rechnungen erstellt und Beschwerden entgegengenommen sowie bearbeitet. Außerdem habe ich Touren- und Ausflugsreservierungen getätigt. Es gab keine Projekte, an denen ich mitgewirkt habe. Betreut wurde ich durch den Front Office Manager. Das Arbeitsklima war gut, da die Kollegen aufgeschlossen und freundlich waren. Die Verpflegung mit Mahlzeiten und Getränken am Arbeitsplatz war kostenlos.

6) Erworbene Qualifikationen

Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?

Mein Selbstbewusstsein und meine Teamfähigkeit haben sich verbessert und ich habe den professionellen Umgang mit Kunden gelernt.

7) Landesspezifische Besonderheiten

Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Nein, es gab keine landesspezifischen Besonderheiten und auch keine Bestimmungen für das Praktikum.

8) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (nur für internationale Studierende)

Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Ich musste diesbezüglich keine Vorbereitungen treffen.

9) Sonstiges

Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?

Es war nicht immer alles einfach oder hat unglaublich viel Spaß gemacht aber am Ende war es gut für meine persönliche Entwicklung diese Erfahrung gemacht zu haben. Ich würde jedem ein Auslandspraktikum empfehlen, da man sich nicht nur als Person weiterentwickelt und es den Lebenslauf schmückt sondern auch sehr viele Erfahrungen sammelt und Erlebnisse hat, die man nie vergessen wird.

10) Fazit

Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?

Ich habe durch das Praktikum erkannt, dass ich später nicht an der Rezeption arbeiten möchte, da diese Tätigkeit nicht dem Arbeitsfeld entspricht, das ich mir für die Zukunft vorstelle. Ich denke trotzdem, dass mich das Praktikum in vielerlei Hinsicht positiv beeinflusst hat und würde nochmal ein Praktikum oder Auslandssemester im Ausland durchführen.

Einverständniserklärung:

Ich bin mit der Veröffentlichung dieses Erfahrungsberichts auf der Webseite des Leonardo-Büros Sachsen-Anhalt einverstanden.

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass sowohl das Leonardo-Büro Sachsen-Anhalt als auch dessen Partnerhochschulen in Sachsen-Anhalt diesen Erfahrungsbericht zur Bewerbung des Auslandspraktikums und zur Imagepflege nutzen dürfen (Veröffentlichung von Text und Fotos über soziale Netzwerke, z.B. Facebook, Twitter, Instagram): ja nein

Ich versichere, dass die verwendeten Fotos Rechte anderer Personen oder Unternehmen nicht verletzen (Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte etc.).

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an julia.schubert@ovgu.de!
Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].