



## **ZUR PERSON**

Fachbereich: **Wirtschaftswissenschaften**  
Studienfach: **Tourismusmanagement**  
Heimathochschule: **Hochschule Harz**  
Name, Vorname  
(freiwillige Angabe): ---  
Nationalität: **deutsch**  
E-Mail (freiwillige Angabe): ---  
Praktikumsdauer (von ... bis ...): **08.02.2018 bis 31.05.2018**

## **PRAKTIKUMSEINRICHTUNG**

Land: **Spanien**  
Name der Praktikumsrichtung: **Hotel THE Anamar Suites**  
Homepage: **www.anamarsuites.com**  
Adresse: **Avenida de EEUU, Nº 38 S. B. de Tirajana**  
Ansprechpartner: **Herr Marquard**  
Telefon / E-Mail: **0034/928767616**

## **ERFAHRUNGSBERICHT** (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

### **1) Praktikumsrichtung**

*Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumsrichtung.*

Das 4 Sterne Hotel THE Anamar Suites befindet sich im Süden Gran Canarias in Playa del Inglés. Von der Grösse her ist es ein relativ überschaubares Hotel mit 132 Zimmern, unterteilt in vier verschiedene Kategorien. Das mittelständische Unternehmen beschäftigt ca. 50 Mitarbeiter, die sich auf die Bereiche F&B, Reinigung, Rezeption, technischer Service sowie die Administration aufteilen. Das Hotel gehört der Kette THE (Total Hotel experience) an, zu welcher ca. 20 weitere Hotels gehören, verteilt in Spanien und auf den Kapverdischen Inseln. Die Gästestruktur ist weit gefächert: über Dinks, Singles und Silver Agers bis hin zu Familien mit Kindern.

### **2) Praktikumsplatzsuche**

*Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Ich habe mich über den Career Service der Hochschule Harz, Internetrecherche und bei Facebook informiert bzw. nach Meinungen von anderen Studierenden meiner Hochschule gefragt. Letztendlich wurde ich von dem Manager des Hotels bei Facebook angeschrieben, nachdem er meinen Aufruf nach einer Praktikumsplatzsuche gesehen hatte.

### 3) Vorbereitung

*Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Meine Vorbereitung bestand aus der Organisation der notwendigen Dokumente für die HS Harz sowie für das Hotel und die Flugbuchung. Das einzig etwas Spezielle war die Beantragung der NIE (eine Art spanische Steuernummer, ohne die das Arbeiten in Spanien nicht erlaubt ist). Früher musste man dafür persönlich in das Konsulat nach Hamburg fahren. Die neuere Regelung besagt, dass, wenn man länger als 3 Monate in Spanien arbeiten möchte, die NIE direkt in Spanien vor Arbeitsbeginn bei der Polizei beantragen muss.

### 4) Unterkunft

*Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Meine Unterkunft war eines der Hotelzimmer.

### 5) Internationale Studierende (Nicht-EU-Staaten)

*Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Siehe Frage 3 - NIE Steuernummer

### 6) Praktikum

*Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?*

Die ersten drei Wochen meines Praktikums verbrachte ich mit der Einarbeitung an der Rezeption. Dort lernte ich sämtliche Arbeitsschritte kennen, angefangen mit der Begrüßung und dem Check In des Gastes, über die Gästebetreuung während des Aufenthaltes im Hotel bis hin zum Check Out. Des Weiteren befasste ich mich mit den Gebieten Public Relations Management, Qualitätsmanagement und Nachhaltigkeit. Dies beinhaltet: Beschwerden der Gäste entgegen zu nehmen und adäquate Lösungen zu finden, die ständige Überwachung und Steuerung kooperierender Online Buchungs- sowie Bewertungsplattformen, die kontinuierliche Durchführung von Qualitätsschecks innerhalb aller Hotelabteilungen, Prozess- und Kostenoptimierung sowie -steuerung und die Entwicklung und Durchführung von Maßnahmen, um nachhaltig Ressourcen zu sparen. Letzteres befasst sich dabei vor allem mit den Bereichen Waste-, Water- und Energy management.

Rückblickend entpuppte sich mein Praktikum im Hotel The Anamar Suites als sehr positiv, lehrreich und vor allem abwechslungsreich. Dies bezieht sich nicht nur auf die Arbeit, sondern auch auf die Freizeitgestaltung und die Möglichkeit, meine Fähigkeiten in der spanischen Sprache zu entwickeln und weiter zu vertiefen.

### 7) Erworbene Qualifikationen

*Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?*

Durch die direkte "Arbeit am Gast", der Zusammenarbeit mit den verschiedenen Abteilungen und dem damit verbunden Gebrauch der spanischen, englischen und deutschen Sprache haben sich sowohl meine Kommunikations- als auch Sprachkenntnisse und Fähigkeiten weiter verbessert. Zudem lernte ich den Umgang mit dem Reservierungssystem Microsoft Dynamics NAV kennen und das Arbeiten mit Bewertungsportalen.

### 8) Sonstiges

*Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?*

---

## 9) Fazit

*Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?*

Ein Praktikum im Hotel The Anamar Suites ist auf jeden Fall weiter zu empfehlen und ich möchte diese Erfahrung und Zeit auf keinen Fall missen! Ich konnte meine Spanischkenntnisse verbessern, habe grossartige Menschen kennen gelernt und neue Freunde gewonnen. Die Work-Life-Balance, auf Gran Canaria eine Mischung aus Arbeit, Sonne, Meer und Strand, werde ich sehr vermissen. Vielen Dank an das Leonardo-Büro für die Unterstützung!

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an [julia.schubert@ovgu.de](mailto:julia.schubert@ovgu.de)!  
Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].