

ERASMUS + Erfahrungsbericht

ZUR PERSON

Fachbereich:	Wirtschaftswissenschaften
Studienfach:	Tourismusmanagement
Heimathochschule:	Hochschule Harz
Name, Vorname:	---
E-Mail:	---
Praktikumsdauer:	4 Monate

PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:	Spanien
Name der Praktikumsrichtung:	Makin Solution S.L. (My perfect wedding)
Homepage:	www.myperfectwedding.eu
Adresse:	Calle de Marina B11, 38018 Los Abrigos, Santa Cruz de Tenerife, Spanien
Ansprechpartner:	Nadine Garcia Breuer
Telefon/E-Mail:	+34 63 4533266 / ---

ERFAHRUNGSBERICHT

1) Praktikumsrichtung

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumsrichtung.

My perfect wedding ist eine Hochzeitsagentur die sich auf die Organisation und Planung von Hochzeiten in Teneriffa spezialisiert. Hierbei ist der Großteil der Kunden nicht von der kanarischen Hauptinsel, sondern aus Ländern wie Groß Britannien und Deutschland. Die Agentur setzt sich zusammen aus einer Hochzeitsplanerin, 3 Assistenten, einem Website Manager und 2-3 Tontechnikern.

2) Praktikumsplatzsuche

Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Von der Praktikumsrichtung habe ich durch die dementsprechende Hochschulseite erfahren und konnte mich direkt mit Anschreiben und Lebenslauf bewerben.

3) Vorbereitung

Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Nachdem die Agentur mich als Praktikanten aufnahm, habe ich zur Vorbereitung noch intensiver an dem Spanischkurs teilgenommen, der von der Hochschule angeboten wird und Bestandteil meines Studiums ist.

4) Unterkunft

Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Um eine Unterkunft musste ich mich nicht kümmern, da die Praktikumeinrichtung nach dem Infoblatt für Praktikanten eine geeignete Wohnunterkunft vermittelt hat, die aber nicht unentgeltlich ist! In meiner Zeit als Praktikantin lebten wir teilweise zu 6. in einem Haus, weshalb sich auch jeder ein Doppelzimmer geteilt hat.

5) Praktikum

Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?

Am ersten Tag bei My perfect wedding hat jeder Praktikant sich zuerst den „Internguide“ durchgelesen der alle Abläufe des Unternehmens erläutert. Nach einzelnen Zuarbeiten, wie „First contact“ oder das Erstellen einer „order confirmation“ bekam ich meinen eigenen E-Mail- Account mit eigenen Kunden. Von nun an durchlief ich alle Arbeitsabläufe selbst und mit eigener Verantwortung. Ich gestaltete die Hochzeiten mit meinen Kunden, nahm Telefonate an, verhandelte mit Leistungsträgern, überwachte Zahlungseingänge und vieles mehr. Die Betreuung seitens der Hochzeitsagentur erfolgte hauptsächlich durch meine Kollegen, die Assistenten der Hochzeitsplanerin. Sie standen mir bei Fragen immer zur Seite, förderten mich aber auch, die anfängliche Hemmung abzulegen, große Hotelketten anzurufen und in Englisch mit Ihnen Abläufe zu besprechen.

Des Weiteren sendete ich alle bearbeiteten Rechnungen, sowie Hochzeitsplaner und die „checklist“ für die Leistungsträger zur Hochzeitsplanerin, um sie auf Richtigkeit überprüfen, denn wie ich bei -My perfect wedding- gelernt habe: „Jedes Detail zählt!“.

Da ich mein Praktikum in der Nebensaison begonnen habe, hatte ich zu Beginn einen ruhigen Start. Das Arbeitspensum stieg ab April an, da die Wochen nicht mehr nur im Büro stattfanden. Es konnte also gut und gerne sein, dass nach oder während der Bürozeit bis in den späten Abend die Praktikanten auf veranstaltete Hochzeiten eingesetzt wurden und trotzdem am nächsten Tag schon die nächsten Kunden auf eine angemessene Betreuung ihrer Hochzeit warteten. Das Klischee nur mit einem Klemmbrett an den Veranstaltungen herumzustolzieren hat sich keinesfalls bewahrheitet. Am Tag der Veranstaltung ist höchste Konzentration gefordert und vollster Körpereinsatz, um die Hochzeitslocation genauso herzurichten wie im Vorfeld besprochen wurde, mit jedem noch so kleinsten Detail welches sich die Braut wünscht.

Das Ziel ist immer eine glückliche und zufriedene Braut, denn dann sind auch wir glücklich und zufrieden. :)

6) Erworbene Qualifikationen

Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?

Während meines Praktikums habe ich so viele Qualifikationen erworben, die ich vorher nicht von mir kannte oder erwartet habe. Ich habe gelernt mich selbst zu strukturieren, einen professionellen Umgang mit Kunden und Leistungsträgern in auch schwierigen Situationen zu meistern, fließende Kommunikation in Englisch, konstruktive Verteilung von Aufgabenbereichen am Tag der Veranstaltung und die Erfahrung an seine Grenzen zu gehen.

Natürlich hat sich auch mein Spanisch verbessert, jedoch nicht so gut wie ich erhofft hatte, denn im Büro wird 3-sprachig (Englisch, Deutsch und Spanisch) gesprochen.

7) Sonstiges

Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?

Für Studenten die sich für ein solches Praktikum entscheiden, empfehle ich sich wirklich für den Beruf zu interessieren und viel Eigeninitiative mitzubringen. Das Praktikum lehrt sehr viel, ist aber auch zur selben Zeit mit viel Verantwortung verbunden, die manchmal überfordern kann aber ganz klar nach dem Prinzip „Ins kalte Wasser werfen“ sehr lehrreich ist.

8) Fazit

Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?

Mein Fazit des Praktikums ist, dass ich meinen Traumberuf gefunden habe und nach meinem Studium oder währenddessen sehr gerne in diesem Bereich weiter arbeiten möchte. Das Praktikum war nicht der ausschlaggebende Punkt aber ein unterstützender mich später für den Beruf als Hochzeitsplanerin zu entscheiden. Ich habe dadurch einen ersten Einblick in den Beruf gewonnen und das gleich von allen möglichen Seiten und Perspektiven die er mit sich bringt. Für meinen weiteren Berufsweg nehme ich sehr viel mit, von Dingen die ich übernehmen würde bis Dinge die ich besser machen würde.

Ich danke besonders meinen Kollegen, die mir so viel geholfen und beigebracht haben und den anderen Praktikanten die mit mir gelitten und gelacht haben.

Meine Zeit in Teneriffa als Praktikantin bei My perfect wedding bleibt für immer eine sehr intensive und prägende Zeit.