

ERASMUS + Erfahrungsbericht



ZUR PERSON

Fachbereich:	Wirtschaftswissenschaften
Studienfach:	Tourismusmanagement
Heimathochschule:	Hochschule Harz
Name, Vorname:	---
E-Mail:	---
Praktikumsdauer:	13.02.2017 – 13.08.2017

PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:	Spanien
Name der Praktikumsrichtung:	TravelXite Licensing GmbH – TravelXite Mallorca
Homepage:	www.travelxite-mallorca.com
Adresse:	Spain, Calle Xesc Forteza , 07007 Palma de Mallorca/ Ciudad Jardin
Ansprechpartner:	Thorben Biesenbach
Telefon/E-Mail:	thorben-biesenbach@travelxite.com

ERFAHRUNGSBERICHT

1) Praktikumseinrichtung

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumseinrichtung.

TravelXite Mallorca ist die erste Test- und Partneragentur von dem deutschen Unternehmen TravelXite Licensing GmbH, das als Lizenzgeber und Start-Up dabei ist, ein Franchisesystem mit vielen Partnern in der Ferienhausvermietung aufzubauen. TravelXite Mallorca liegt im Stadtteil Ciudad Jardin der Hauptstadt Palma de Mallorca.

2) Praktikumsplatzsuche

Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Ich habe den Praktikumsplatz über www.praktikum.info gefunden, und würde diese Seite auch anderen weiterempfehlen, da hier Stellen in vielen möglichen Bereichen angeboten werden.

3) Vorbereitung

Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Ich habe mich im Vorhinein über das Unternehmen informiert, ein Bewerbungsgespräch geführt, allgemein viel über die Insel Mallorca und die Stadt Palma recherchiert und mich weitestgehend mit der Unterkunftssuche und dem Erasmus Stipendium beschäftigt.

4) Unterkunft

Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Ich habe meine erste Unterkunft in Palma über die Seite WG-gesucht gefunden. Meine zweite Wohnung dann über persönliche Kontakte. Allerdings ist die Wohnsituation in Palma momentan äußerst schwierig, sodass die Suche nach Wohnungen und WG-Zimmern sehr beschwerlich ist. Ich würde jedem raten, sich für die erste Zeit ein AirBnB Zimmer oder Hostel zu buchen und dann direkt vor Ort nach einer dauerhaften Unterkunft zu suchen. Das ist wesentlich einfacher und effektiver. Empfehlen kann ich hier die Spanischen Seiten zu Vermietung (Idealista, Piso Compartido usw.), allerdings sind persönliche Kontakte sehr hilfreich sowie viele Facebook-Gruppen (Connect Lingus Palma de Mallorca, Living and Working in Mallorca, Pisos baratos en alquiler Palma de Mallorca, Alquiler habitaciones Palma de Mallorca usw.) Hier findet man meist billigere Zimmer als im Internet und kann vor Ort gleich Besichtigungstermine vereinbaren.

5) **Praktikum**

Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?

Insgesamt waren die Aufgaben sehr abwechslungsreich und vielseitig. Auf alle Fälle wurde selbstständige Arbeit, Kreativität, neue eigene Ideen und Vorschläge vorausgesetzt. Einige folgende verschiedene Aufgabenbereiche waren: Websiteoptimierung, Contenterstellung, Social Media Marketing auf Facebook & Instagram, SEO Aufgaben, Erstellung von Partnerwebsites, Verfügbarkeitskalender, Konkurrenzanalyse, Entwürfe & Designs, Objektmanagement der Häuser, Channel Management, Änderungen im CMS & Backend, Fototermine, Gäste Check-In, Dokumentation von Bugs, administrative Aufgaben. Die Betreuung war teilweise nicht optimal, was sich aber im Laufe des Praktikums verbessert hat. Ansonsten war das Arbeitsklima super, es hätte nicht besser sein können; auch außerhalb der Arbeit haben wir Praktikanten uns gut verstanden.

6) **Erworbene Qualifikationen**

Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?

Selbstständigkeit, Kommunikationsfähigkeit, Umgang mit verschiedenen neuen Programmen, Kreativität, Teamfähigkeit, Anpassung & Integration

7) **Sonstiges**

Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?

Teilweise war es etwas chaotisch und unorganisiert. Man darf aber nie vergessen, dass man in einem Start-Up arbeitet, sodass manche Sachen einfach noch nicht strukturiert ablaufen, etwas mehr Zeit brauchen oder umsonst gemacht werden. Dafür habt ihr jedoch keine Langeweile! Mit mehr Erfahrung und im Laufe der Zeit werden die Prozesse und Aufgaben aber sicher schnell organisierter und optimierter ablaufen.

8) **Fazit**

Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?

Es war eine sehr tolle Erfahrung, die ich um nichts missen möchte. Mallorca ist eine wunderschöne Insel mit toller Natur, Landschaft und Kultur. Ich bin froh, dass ich den Tourismus abseits vom Pauschalurlaub am Ballermann kennenlernen durfte. Gerne würde ich dort wieder arbeiten und am Wachstum und der Entwicklung des jungen Unternehmens mitarbeiten.