



Bitte fügen Sie hier mindestens ein **FOTO** von Ihrem Praktikumsaufenthalt ein! Bevorzugte Motive sind Fotos der Unterkunft, des Arbeitsplatzes und bei der Arbeit. Achtung: Aus rechtlichen Gründen senden Sie uns bitte nur selbst erstellte Fotos zu!

## ZUR PERSON

Fachbereich:	<b>Wirtschaftswissenschaften</b>
Studienfach:	<b>Tourismusmanagement</b>
Heimathochschule:	<b>Hochschule Harz</b>
Nationalität:	<b>deutsch</b>
Praktikumsdauer (von ... bis ...):	<b>25.07.2019 bis 10.01.2020</b>

## PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:	<b>Spanien</b>
Name der Praktikumsrichtung:	<b>Seaside Hotels</b>
Homepage:	<b><a href="http://www.seaside-collection.es">www.seaside-collection.es</a></b>
Adresse:	<b>C.C.. Sonnenland, Calle Teobaldo Power s/n, Locales 206-215, 35100 Maspalomas, Gran Canaria, Spanien</b>
Ansprechpartner:	<b>Ulla Isasi</b>
Telefon / E-Mail:	<b>+34 928 763 308</b>

## ERFAHRUNGSBERICHT (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

### 1) Praktikumsrichtung

*Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumsrichtung.*

Das Unternehmen wurde 1970 von Theo Gerlach gegründet. Zu der Seaside Collection (Seaside Hotel S.L.) gehören 3 Hotels auf Gran Canaria, 1 Hotel auf Lanzarote, 1 Hotel in Valencia, 6 Hotels in Deutschland und 1 Hotel auf den Malediven. Des Weiteren erhielt Seaside vor Kurzem die Erlaubnis, zwei weitere Hotels auf Gran Canaria zu erbauen. Ich absolvierte mein Praktikum in der Verkauf- und Marketingabteilung in der Zentrale der Seaside Collection auf Gran Canaria.

### 2) Praktikumsplatzsuche

*Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Ich habe ausschließlich im Internet nach einem Praktikumsplatz gesucht.

### 3) Vorbereitung

*Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Ich habe mich auf das Praktikum vorbereitet, in dem ich vor allem versucht habe, mich mit der spanischen Kultur und Sprache besser auseinander zu setzen.

#### **4) Unterkunft**

*Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Eine Unterkunft wurde mir von meinem Praktikumsunternehmen (Seaside Collection) gestellt. Ich habe in einer WG mit zwei anderen Praktikanten gewohnt.

#### **5) Praktikum**

*Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?*

Während meines Praktikums erstellte ich verschiedene Statistiken (Belegungs-, Verpflegungs-, Nationalitäten-, und Flughafenstatistiken), nahm telefonae des Hauptanschlusses der Seaside-Zentrale in deutscher, englischer und spanischer Sprache entgegen, bereitete Hotelführungen sowie Informationsveranstaltungen für Reisebüromitarbeiter vor, durch und nach, wertete mehrsprachige Gästefragebögen der vier Hotels auf den Kanaren aus, verwaltete Materialbestellungen von Büroartikeln und Merchandising Produkten, betrieb tägliche mehrsprachige E-Mail-Korrespondenz, unterstützte die Mitarbeiter bei der Vorbereitung von Messen, katalogisierte und aktualisierte Inserate in Online-Jobportalen, unterstützte die Mitarbeiter bei der Rekrutierung und Auswahl von Praktikanten, aktualisierte Hotelbeschreibungen für Reiseveranstalter und katalogisierte fortlaufend veröffentlichte Werbeanzeigen und Artikel. Vertraut gemacht wurde ich mit all meinen Aufgaben durch die vorige Praktikantin, die durch mich dann abgelöst wurde. Dies halte ich teilweise für problematisch, denn wenn Praktikanten Praktikanten einarbeiten, kommt es immer zu einem gewissen Informationsverlust. Zwar konnte ich mich bei Fragen immer an festangestellte Mitarbeiter wenden, allerdings wurde ich dann dafür verantwortlich gemacht, wenn ich etwas nicht wusste oder konnte. Die Arbeitsbedingungen fand ich trotzdem sehr gut, da alle sehr nett und motiviert waren und es immer eine gute Atmosphäre war.

#### **6) Erworbene Qualifikationen**

*Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?*

Ich habe meine sprachlichen Fähigkeiten verbessern können, sowohl die englischen als auch die spanischen.

#### **7) Landesspezifische Besonderheiten**

*Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

#### **8) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (nur für internationale Studierende)**

*Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

#### **9) Sonstiges**

*Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?*

#### **10) Fazit**

*Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?*

Abschließend kann ich sagen, dass ich die Entscheidung, bei Seaside auf Gran Canaria ein Praktikum zu absolvieren, keine einzige Sekunde bereut habe. Es war sehr spannend für mich, hinter die Kulissen einer Hotelkette zu schauen. Außerdem war es auch das erste Mal für mich, dass ich eine 40-Stunden-Woche hatte. Das Praktikum hat mir sehr großen Spaß gemacht, ich habe viele tolle Leute kennengelernt, werde diese Zeit niemals vergessen und bin sehr dankbar dafür, dass ich diese Erfahrung machen durfte und von Erasmus finanziell unterstützt wurde.

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an [julia.schubert@ovgu.de](mailto:julia.schubert@ovgu.de)!  
Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].