



Bitte fügen Sie hier mindestens ein **FOTO** von Ihrem Praktikumsaufenthalt ein! Bevorzugte Motive sind Fotos der Unterkunft, des Arbeitsplatzes und bei der Arbeit. Achtung: Aus rechtlichen Gründen senden Sie uns bitte nur selbst erstellte Fotos zu!

## ZUR PERSON

Fachbereich:	<b>Wirtschaftswissenschaften</b>
Studienfach:	<b>Tourismusmanagement</b>
Heimathochschule:	<b>Hochschule Harz</b>
Nationalität:	<b>deutsch</b>
Praktikumsdauer (von ... bis ...):	<b>01.04.2019 - 19.07.2019</b>

## PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:	<b>Spanien/Teneriffa</b>
Name der Praktikumsrichtung:	<b>Orobus S.L.</b>
Homepage:	<b>www.oroibus.net</b>
Adresse:	
Ansprechpartner:	
Telefon / E-Mail:	

## ERFAHRUNGSBERICHT (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

### 1) Praktikumsrichtung

*Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumsrichtung.*

Orobus S.L. ist ein Reisebus-Unternehmen mit Sitz im Süden von Teneriffa. Es ist ein mittelgroßes Unternehmen, mit ca. 20 Mitarbeitern. Hauptsächlich ist Orobus für Incoming-Gruppen und Transferleistungen zuständig. Aber auch der Verkauf von Aktivitätsmöglichkeiten und die Betreuung von Shuttles auf verschiedenen Events zählt zu den Aufgaben.

### 2) Praktikumsplatzsuche

*Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Da ich ein Praktikum im Hotel von vorne rein ausgeschlossen habe und in ein spanischsprachiges Land wollte, hat sich für mich schon einiges eingegrenzt. Ich habe auf verschiedenen Portalen, wie praktikum.info nachgeschaut und Erfahrungsberichte beim Leonardobüro auf der Website durchgelesen. Ich wurde durch einen Erfahrungsbericht auf dieses Unternehmen aufmerksam.

### 3) Vorbereitung

*Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Sprachliche Kenntnisse habe ich während des Spanischkurses in der Hochschule gewinnen können und hatte so schon einige Grundkenntnisse, welche ich auf Teneriffa verbessert habe.

### 4) Unterkunft

*Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Auf verschiedenen Websites, wie milanuncios.com, pisos.com und über verschiedene Facebookgruppen habe ich lange nach einer Unterkunft gesucht. Ich hatte über Facebook dann eine Wohnung gefunden, bin aber während meines Praktikums umgezogen. Die neue Wohnung habe ich durch eine Kollegin gefunden. Meine Chefin und Praktikumsbetreuerin haben mir dabei sehr geholfen.

### 5) Praktikum

*Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?*

Mein Chef und meine Chefin sind beide deutsche, was die Kommunikation im Büro sehr einfach machte. Die Busfahrer hingegen, haben sehr wenig Englisch gesprochen, sodass ich aber gezwungen war mich auf Spanisch zu unterhalten, was meine Kenntnisse in Spanisch sehr verbessert hat.

Meine Aufgaben bestanden darin, für Gruppen, welche überwiegend Schluklassen aus anderen Ländern waren, ein Hotel, Aktivitäten und Angebote zu erstellen. Die Erstellung von Angeboten und Rechnungen, sowie das Eintragen in das System gehörte dazu.

Ein weiterer Arbeitsbereich war die Koordinierung der Busfahrer am Flughafen. Dort habe ich mit einer Kollegin geschaut, welche Kunden ankommen und dann den passenden Busfahrer zugewiesen. Urlauber können über verschiedene Plattformen einen Flughafenshuttle über uns buchen. Diese Buchungen habe ich in unser System eingetragen und jeden Morgen und Nachmittage kontrolliert, damit der später eingeteilte Fahrer die richtigen Informationen erhält.

Ein anderes Aufgabenfeld war in unserem Zweigbüro in einem Hotel Ausflüge und Aktivitäten zu verkaufen. Auch bei Events und Festivals war ich mit dabei. Dort haben wir den Shuttle Service von und zum Festivals pder Event organisiert.

### 6) Erworbene Qualifikationen

*Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?*

Meine Spanischkenntnisse haben sich sehr verbessert, sodass ich mich normal auf Spanisch unterhalten kann. Meine Offenheit und Hilfsbereitschaft habe ich während meiner Praktikumszeit erweitert und viele Erfahrungen und Kenntnisse für die Zukunft durfte ich sammeln.

### 7) Landesspezifische Besonderheiten

*Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Manche Praktikanten besorgen sich eine NIE Nummer, mit der man dann in Spanien registriert ist. Bei einigen Vermietern ist es Pflicht eine NIE Nummer zu besitzen. Ich hatte keine und hätte Sie auch nicht gebraucht.

### 8) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (nur für internationale Studierende)

*Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

---

## 9) Sonstiges

*Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?*

---

## 10) Fazit

*Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?*

Das Praktikum war unbezahlt, was aber kein Ausschlusskriterium für mich war. Ich habe meinen Chef und meine Chefin sehr ins Herz geschlossen.

Mein Praktikum war im großen und ganzen gut. Ich bin mir nicht sicher, ob das Unternehmen zukünftig Praktikanten nehmen wird, da die Praktikumsbetreuerin wieder zurück nach Deutschland gezogen ist und somit auch kein neuer Betreuer gefunden wurde. Ich habe, nachdem meine Betreuerin nicht mehr da war, ihre Abteilung sozusagen übernommen und selbst geleitet. Auch das Arbeitsklima zwischen Chef und Mitarbeiter war nicht sehr herzlich, wobei ich als Praktikantin immer sehr gut behandelt und respektiert wurde.

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an [julia.schubert@ovgu.de](mailto:julia.schubert@ovgu.de)!  
Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].