



## **ZUR PERSON**

Fachbereich:	<b>Wirtschaftswissenschaften</b>
Studienfach:	<b>Tourismusmanagement</b>
Heimathochschule:	<b>Hochschule Harz</b>
Nationalität:	<b>Deutsch</b>
Praktikumsdauer (von ... bis ...):	<b>01.03.19-30.06.19</b>

## **PRAKTIKUMSEINRICHTUNG**

Land:	<b>Spanien</b>
Name der Praktikumsrichtung:	<b>Hotel Aldiana Club Costa del Sol</b>
Homepage:	<b><a href="https://www.aldiana.com/de-de/costa-del-sol">https://www.aldiana.com/de-de/costa-del-sol</a></b>
Adresse:	<b>Urb. Alcaidesa La Hacienda, 11315 La Línea de la Concepción, Cádiz, Spanien</b>
Ansprechpartner:	<b>Erica Belsué</b>
Telefon / E-Mail:	<b>+34 956 58 27 00 / <a href="mailto:info.costadelsol@aldiana.com">info.costadelsol@aldiana.com</a></b>

## 1) Praktikumseinrichtung

*Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumseinrichtung.*

Ich habe mein Praktikum im Aldiana Club Costa del Sol absolviert. Das Hotel wurde 2003 erbaut und hat 334 Zimmer, womit es ca. 701 Gäste beherbergen kann. Mit Zustellbetten ist sogar eine Beherbergung von bis zu 800 Personen möglich. Zurzeit sind ca. 230 Mitarbeiter in dem Hotel beschäftigt, davon 23% Expats. Der Club hat ein Haupt- und ein Strandrestaurant, sowie eine Poolbar, eine Beachbar, eine Sportbar und eine Bodega. Auf dem Gelände stehen den Gästen ein großer Aktionspool, ein Familienpool und ein Babypool bei der Kinderbetreuung zur Verfügung. Außerdem gibt es einen beheizten Pool im Wellnessbereich des Clubs, dem Welldiana. Zum Sportangebot gehört vor allem Golf, Tennis, Bogensport, Beachvolleyball, Fußball Mountainbike und Rennrad. Der Club ist außerdem mit einem Minimarkt, einer Boutique und einer SilverLounge ausgestattet.

## 2) Praktikumsplatzsuche

*Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Ich habe meinen Praktikumsplatz durch eigene Recherche gefunden. Ich wusste von Anfang an, dass ich in einer Hotelkette mein Praktikum absolvieren möchte und da habe ich direkt an Aldiana gedacht. Dann habe ich auf der Website nach Stellenangeboten geschaut und dort fand ich dann die Ausschreibungen für Praktika in verschiedenen Clubs.

Am Besten ist es, wenn man vorher schon ungefähr weiß in welches Land man gerne möchte und auch ca. eine Vorstellung der Einrichtung hat.

## 3) Vorbereitung

*Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Ehrlich gesagt habe ich mich nicht groß auf mein Praktikum vorbereitet. Da Aldiana eine deutsche Hotelkette ist, habe ich auf der Arbeit größtenteils Deutsch gesprochen und musste somit auch keine andere Sprache lernen. Unterkunft und Verpflegung wurden mir von meinem Betrieb gestellt, deswegen musste ich mich auch darum nicht kümmern. Meine Flüge wurden ebenfalls vom Betrieb übernommen.

## 4) Unterkunft

*Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Meine Unterkunft und Verpflegung wurde mir vom Betrieb zur Verfügung gestellt.

## 5) Praktikum

*Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?*

Während meines Praktikums war mein Hauptarbeitsplatz die Rezeption. Meine täglichen Aufgaben dort waren vor allem der Empfang von anreisenden Gästen und die Verabschiedung von abreisenden Gästen, der Check-In und Check-Out von Gästen, die Vorbereitung von Anreisen, die Beantwortung von Emails, das Überprüfen von Reservierungen und das Eintragen von neuen Reservierungen. Außerdem stand ich den Gästen bei jeglichen Fragen, Wünschen oder Beschwerden zur Verfügung.

Die Integration war vom ersten Tag an sehr gut. Ich wurde von allen Mitarbeitern herzlich aufgenommen und hatte immer ein sehr gutes Verhältnis zu allen. Die Atmosphäre war immer sehr freundschaftlich und familiär. Am ersten Tag wurde mir direkt die ganze Clubanlage gezeigt und ich konnte bereits viele Mitarbeiter in den einzelnen Abteilungen, wie F&B, Housekeeping oder Animation kennen lernen.

An einem regulären Arbeitstag war immer mindestens ein fest Angestellter mit an der Rezeption, oft auch zwei oder bei großen An- oder Abreisetagen auch noch mehr. Da ich die erste Praktikantin in der neuen Saison war, wurde ich von den fest Angestellten eingearbeitet. Nach einem Monat kamen dann neue Praktikanten, die ich dann einarbeiten musste. Trotzdem standen uns die fest Angestellten jederzeit zur Verfügung und haben uns bei Fragen immer gerne geholfen.

## 6) Erworbene Qualifikationen

*Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?*

Während des Praktikums bin ich auf jeden Fall stressresistenter und belastbarer geworden. Vor allem an der Rezeption gibt es oft Momente, an denen alles auf einmal zusammen kommt. In dieser Zeit habe ich gelernt Ruhe zu bewahren und entspannter an Stresssituationen ranzugehen.

Durch die lange Zeit im Ausland habe ich ebenfalls gelernt selbstständiger zu sein.

Da ich außerdem die "älteste" Praktikantin war, war ich immer die Ansprechpartnerin für alle neue Praktikanten und musste diese anleiten und einarbeiten.

Ich hätte gerne noch mehr Spanisch gelernt, jedoch war es bei Aldiana schwer, da es eine deutsche Hotelkette ist und die Gäste somit überwiegend deutsch sprechen.

## 7) Landesspezifische Besonderheiten

*Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

In meinem Zielland Spanien gab es keine besonderen Bestimmungen für mein Praktikum, da es unvergütet war.

## 8) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (nur für internationale Studierende)

*Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

---

## 9) Sonstiges

*Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?*

---

## 10) Fazit

*Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?*

Das Praktikum in Spanien war eine tolle Erfahrung. Ich habe sehr viel neues gelernt, hatte super Arbeitskollegen, habe neue Menschen kennengelernt, die zu Freunden geworden sind und mich selber weiterentwickelt.

Außerdem ist mir klar geworden, dass die Hotel-Branche wahrscheinlich nicht zu 100% zu mir passt.

Trotzdem bin ich froh, dass ich das Praktikum gemacht habe und würde es auch jederzeit weiterempfehlen.

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an [julia.schubert@ovgu.de](mailto:julia.schubert@ovgu.de)!

Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].