



## **ZUR PERSON**

Fachbereich:	<b>Wirtschaftswissenschaften</b>
Studienfach:	<b>Touismusmanagement</b>
Heimathochschule:	<b>Hochschule Harz</b>
Nationalität:	<b>deutsch</b>
Praktikumsdauer (von ... bis ...):	<b>18.02.2019-18.08.2019</b>

## **PRAKTIKUMSEINRICHTUNG**

Land:	<b>Spanien</b>
Name der Praktikumsrichtung:	<b>BikeToursMalaga</b>
Homepage:	<b>biketoursmalaga.com</b>
Adresse:	<b>Calle Vendeja 6, Malaga</b>
Ansprechpartner:	<b>Michal Skalnik</b>
Telefon / E-Mail:	<b>+34650677063</b>

## **ERFAHRUNGSBERICHT** (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

### **1) Praktikumsrichtung**

*Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumsrichtung.*

BikeToursMalaga ist ein führendes Unternehmen im Radtourismus in Malaga, welches vor 11 Jahren als Start Up angefangen hat. Es können Fahrräder ausgeliehen werden, sowie Radtouren durch Malaga in verschiedenen Sprachen gebucht werden.

## 2) Praktikumsplatzsuche

*Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Ich habe im Internet gezielt nach Praktikumsstellen in Spanien gesucht und bin dann durch die Internetseite Praktikum.Info auf diese Stellenausschreibung gestoßen. Es ist zwar eine Menge Arbeit sich überall im Internet und durch verschiedene Plattfirmen zu klicken, aber man sollte sich die Zeit nehmen, um gute Stellenangebote zu finden, die einen auch interessieren. Ich habe alles auf eigene Faust gesucht und ich finde das auch um einiges besser, als wenn ich diese Aufgabe einer Agentur übergeben würde. Ganz wichtig ist, sich rechtzeitig (am besten schon 6 Monate vorher) zu bewerben.

## 3) Vorbereitung

*Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Da ich meine Zusage für das Praktikum schon lange Zeit voraus sicher hatte, war ich ziemlich entspannt. Da ich Spanisch und Englisch gut beherrsche, habe ich mich sprachlich nicht viel vorbereiten müssen. Für diejenigen ohne Erfahrungen mit Spanisch würde ich ans Herz legen, sich etwas vorzubereiten, da nicht immer jeder Englisch spricht. Meine einzige Herausforderung war es, ein Zimmer in Malaga zu finden. Ebenso muss man an die Auslandsrankenversicherung denken und vielleicht schon einmal überlegen, was man alles an Dokumenten mit nehmen muss. Ich habe zum Beispiel für Spanien extra eine Kreditkarte beantragt.

## 4) Unterkunft

*Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Meine Unterkunft in Malaga habe ich über verschiedene Websites gesucht. Ich habe mich einige Wochen vorher schon über die Möglichkeiten informiert. Nach Malaga bin ich schon 10 Tage vor eigentlichem Praktikumsbeginn geflogen, um persönlich vor Ort zu suchen. Meine erste Woche habe ich also in einem Hostel verbracht und erst dort dann online (über Idealista, Pisocompartido, Facebook Erasmus Gruppen) Besichtigungstermine ausgemacht. Nach ein paar Tagen haben ich ein bezahlbares, gut ausgestattetes und zentrumnahes Zimmer gefunden, in welchem ich bis Ende des Praktikums gewohnt habe. Die Kautions beträgt immer einen Monat, jedoch gibt es viele, die zwei Monate verlangen- welches nicht rechtens ist.

## 5) Praktikum

*Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?*

Während meines Praktikums habe ich alle Aufgaben übernommen wie ein vollständiges Teammitglied, seit dem ersten Tag. Natürlich musste ich erst im Büro eingearbeitet werden, durfte aber sehr schnell eigenverantwortlich Aufgaben übernehmen. Meine Arbeit bestand einerseits aus Organisation und dem Buchungssystem bearbeiten am Computer. Ebenso habe ich mich um Kundenverträge für den Fahrradausleih gekümmert. Andererseits habe als Guide Fahrradtouren durch Malaga auf deutsch und englisch gegeben, was neben dem Büro jederzeit eine große Abwechslung war und sehr viel Spaß gemacht hat. Da wir ein sehr kleines Team sind und ich die einzige Praktikantin war hat man sich sehr darauf konzentriert mich einzuarbeiten und für die Saison vorzubereiten. Die Arbeitsbedingungen waren sehr gut, da mein Praktikum glücklicherweise vergütet wurde, mit der Begründung dass ich die selben Leistungen liefere wie jeder andere im Unternehmen. Besonders positiv fand ich, dass man als Praktikant sehr viel Verantwortung hat und einem ein großes Vertrauen entgegen gebracht wurde.

## 6) Erworbene Qualifikationen

*Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?*

Während meines Praktikums habe ich einen Einblick in die täglichen Arbeitsprozesse eines Dienstleistungsunternehmens erhalten und konnte sehr viele Erfahrungen im Kontakt mit Kunden oder Anbietern machen. Durch die Radtouren mit teilweise großen Gruppen verbessert sich ebenso auch das Selbstbewusstsein und die Fähigkeiten mit verschiedenen Situationen umzugehen. Durch den Tourismus in Malaga hatten wir viele internationale Kunden, sodass ich mein Spanisch, sowie Englisch sprachlich verbessern konnte.

## 7) Landesspezifische Besonderheiten

*Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Nein

## 8) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (nur für internationale Studierende)

*Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

---

## 9) Sonstiges

*Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?*

Ich kann es echt nur jedem ans Herz legen, das Erasmus Stipendium zu nutzen. Diese finanzielle Hilfe hat meinen Praktikumsaufenthalt um einiges erleichtert!

## 10) Fazit

*Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?*

Meine Zeit während des Erasmus-Praktikums war die mit Abstand beste Studienzeit bis jetzt. Durch die ganzen neuen Erfahrungen, die mir dieses Programm ermöglicht hat, vergingen die 6 Monate Auslandspraktikum wie im Flug. Wenn ich die Wahl hätte, würde ich es noch einmal genauso machen, da ich mich in Malaga und auch im Unternehmen sehr wohl gefühlt habe! Ich finde jeder sollte die Chance nutzen, ins Ausland zu gehen.

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an [julia.schubert@ovgu.de](mailto:julia.schubert@ovgu.de)!  
Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].