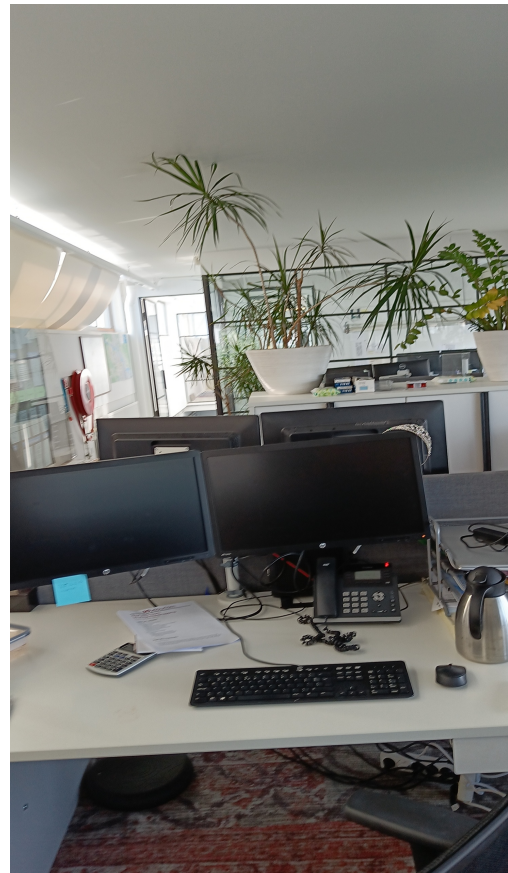


# ERASMUS + Erfahrungsbericht

---



## **ZUR PERSON**

Fachbereich:	<b>Wirtschaftswissenschaften</b>
Studienfach:	<b>Tourismusmanagement</b>
Heimathochschule:	<b>Hochschule Harz</b>
Nationalität:	<b>Deutsch</b>
Praktikumsdauer (von ... bis ...):	<b>14.03.2022 bis 15.07.2022</b>

## **PRAKTIKUMSEINRICHTUNG**

Land:	<b>Niederlande</b>
Name der Praktikumsrichtung:	<b>Boat Bike Tours</b>
Homepage:	<b><a href="https://www.boatbiketours.com/">https://www.boatbiketours.com/</a></b>
Adresse:	<b>Aambeeldstraat 20, 1021 KB Amsterdam</b>
Ansprechpartner:	<b>Ingrid Schuurink</b>
Telefon / E-Mail:	<b>ingrid@boatbiketours.com</b>

## **ERFAHRUNGSBERICHT** (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

### **1) Praktikumseinrichtung**

*Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumseinrichtung.*

Es handelt sich um einen Reiseveranstalter für Rad- und Schiffsreisen. Das Büro befindet sich in Amsterdam, mit ca. 25 Mitarbeitern. Es gibt verschiedene Abteilungen, wie den Sales Bereich (mein Arbeitsbereich), Marketing, die Logistik und das Controlling.

### **2) Praktikumsplatzsuche**

*Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Den Praktikumsplatz habe ich auf der Website praktikum.de gefunden und war damit sehr zufrieden. Zuerst habe ich nach Auslandspraktikum im Internet gesucht und bin dann auf diese Seite gestoßen, da dort viele Angebot zu Praktikas im Ausland zu finden waren.

### **3) Vorbereitung**

*Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Nach der Zusage habe ich direkt nach einer Wohnung gesucht, als ich den Mietvertrag hatte, habe ich mich für Erasmus beworben und Termine zur Anmeldung bei der Stadt vereinbart, und über die Portale geschaut, welche Unterlagen ich benötige. Fachlich habe ich mich mit der Website von Boat Bike Tours auseinandergesetzt und bei aufkommenden Fragen der vorherigen Praktikantin eine E-Mail geschrieben.

### **4) Unterkunft**

*Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Die Unterkunftssuche hat sich sehr schwierig gestaltet, da die Wohnplätze in Amsterdam sehr teuer sind. Ich habe über verschiedene Seiten wie Kamerent, housinganywhere und Facebook gesucht. Da dort jedoch viele nicht sehr seriös wirkten, habe ich mich bei einem offiziellen Co-Living Komplex namens OurDomain beworben. Die Miete der Wohnungen in Amsterdam ist sehr hoch, jedoch kann ich es empfehlen sich bei offiziellen Wohnheimen zu bewerben.

### **5) Praktikum**

*Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?*

Die Betreuung und Integration erfolgte in erster Linie durch die vorherige Praktikantin. Bei Boat Bike Tours ist es üblich, dass die schon eingearbeiteten Praktikanten für die neuen Praktikanten verantwortlich sind und diese einarbeiten. Die Integration im Unternehmen erfolgte auch sehr schnell, da jede Mittagspause mit allen Kollegen zusammen verbracht wird. Meine Aufgaben haben sich auf den Verkauf und Kundenservice bezogen. Dabei habe ich viele Kunden am Telefon und per Mail beraten, Angebote für verschiedene Touren geschrieben, Online- und Offline Rundschreiben geschrieben und wenn notwendig, Dinge mit den Skippern der Schiffe abgesprochen. Die Arbeitsbedingungen waren sehr gut. Jeder Mitarbeiter hatte ein offenes Ohr und stand bei Fragen immer zur Verfügung. Besonders positiv war die Atmosphäre im gesamten Unternehmen sowie freundliche Kunden, den man weiterhelfen konnte und somit zu einem schönen Reiseerlebnis weiterverhelfen konnte.

## 6) Erworbene Qualifikationen

*Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?*

Während des Praktikums habe ich ein besseres Verständnis für den Kundenservice gewonnen, gelernt gut im Team zusammenzuarbeiten und gelernt mit verschiedenen unternehmensinternen Programmen, wie BEP, Salesforce oder Quip zu arbeiten. Außerdem war es mir möglich meine Englischkenntnisse zu verbessern sowie Grundkenntnisse in Niederländisch zu erlangen.

## 7) Landesspezifische Besonderheiten

*Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Es gibt leider keine Bestimmungen.

## 8) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (nur für internationale Studierende)

*Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

## 9) Sonstiges

*Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?*

## 10) Fazit

*Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?*

Ein Praktikum in Amsterdam bei Boat Bike Tours kann ich jedem weiter empfehlen. Die Niederlande als Land habe ich sehr positiv wahrgenommen und auch die Einheimischen sind sehr aufgeschlossen. Da sich die Wohnungssuche als sehr schwierig erwiesen hat, war dies ein Nachteil. Leider gab es von dem Unternehmen wenig Hilfe bei der Wohnungssuche und durch das Praktikumsgehalt ist es auch nicht möglich die Miete in Amsterdam zu zahlen. Im Gesamten war ich sehr zufrieden mit meinem Praktikum in Amsterdam

---

### Einverständniserklärung:

Ich bin mit der Veröffentlichung dieses Erfahrungsberichts auf der Webseite des Leonardo-Büros Sachsen-Anhalt einverstanden.

Ich versichere, dass die verwendeten Fotos Rechte anderer Personen oder Unternehmen nicht verletzen (Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte etc.).

---

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an [angela.wittkamp@ovgu.de](mailto:angela.wittkamp@ovgu.de)!

Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].