

# ERASMUS + Erfahrungsbericht

---



## **ZUR PERSON**

Fachbereich:	<b>Wirtschaftswissenschaften</b>
Studienfach:	<b>Tourismusmanagement</b>
Heimathochschule:	<b>Hochschule Harz</b>
Name, Vorname:	---
E-Mail:	---
Praktikumsdauer:	<b>05.02.17 – 31.07.17</b>

## **PRAKTIKUMSEINRICHTUNG**

Land:	<b>Malta</b>
Name der Praktikumsrichtung:	<b>Seashells Resort at Suncrest</b>
Homepage:	<a href="http://www.seashellsresortmalta.com">www.seashellsresortmalta.com</a>
Adresse:	<b>Qawra Ciast Road</b>
Ansprechpartner:	<b>Francesco Portigliotti (HR Department)</b>
Telefon/E-Mail:	<b>+356 21 577 101 / ---</b>

## **ERFAHRUNGSBERICHT**

### **1) Praktikumseinrichtung**

*Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumseinrichtung.*

Seashells Resort at Suncrest ist ein 4\* Familienhotel. Es gehört der AX Group an, zu dem auch "The Victoria Hotel" und "The Palace Hotel" in Sliema gehören. Bald gibt es zwei weitere in Valletta.

Das Hotel hat einen hoteleigenen Pool und Zugang zum Meer. Es gibt auch einen adults-only Pool, der dem Hotel und dem Restaurant "Luzzu" gehört. Luzzu, Cheeky Monkey und Tal-Kaptan sind Restaurants direkt vor dem Hotel, die auch mit zu der AX Group gehören.

### **2) Praktikumsplatzsuche**

*Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Also erst habe ich grob bei Google gesucht (Praktikum Tourismus). Allerdings war die Auswahl zu groß. Für mich stand von Anfang an fest, dass ich nicht ins Hotel möchte, sondern lieber zu einem Reiseveranstalter oder in den Event-Bereich (z.B. Hochzeitsplaner auf Teneriffa).

Später habe ich in eine interne Studiengruppe unserer Hochschule genutzt. Dort habe ich dann eine Anzeige des Seashells Resort at Suncrest gefunden. Sie suchten Praktikanten für Reception, HR und Event. Also habe ich mich für Event beworben. Die Anzeige an sich klang nämlich für ein Hotel doch relativ gut.

### **3) Vorbereitung**

*Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Ich habe mir einen Reiseführer für Malta gekauft und später eine App namens "MyMalta" herunter geladen, die kann ich jedem nur empfehlen!! Außerdem habe ich mir ein paar Videos angeschaut, sowie im Fernsehen eine Dokumentation angesehen. Ansonsten war es größtenteils eine Überraschung, was mich genau dort erwartet. Sprachlich hatte ich mich auch nicht weiter vorbereitet, außer nochmal ein paar hotelspezifische und eventspezifische Vokabeln angeschaut. Organisatorisch gab es da schon mehr zu "beachten". Ich hatte eine Auslandskrankenversicherung abgeschlossen (Hanse Merkur --> Schüler & Studenten Tarif), das war mit am Zeitaufwendigsten. Dann mussten die Flüge gebucht werden (am besten so 6 - 9 Wochen vorher, skyscanner.de). Unterkunft und Verpflegung hatte ich vom Hotel gestellt bekommen. Auch die ganzen Dokumente für Erasmus und die Universität musste ich zusammensuchen und rechtzeitig abschicken. Am Anfang macht euch vielleicht eine Liste, wer was genau von euch haben will und hakt es nach und nach ab.

### **4) Unterkunft**

*Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Die Unterkunft wurde vom Hotel gestellt (ein Hotelzimmer, dass ich mir mit 2 anderen Praktikanten teilen durfte). Allerdings gibt es ganz viele Facebook Gruppen für Malta Apartments und Webseiten wie "Apartments Malta" oder "Maltapark".

## 5) **Praktikum**

*Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?*

Meine Aufgaben während meines Praktikums waren ziemlich vielfältig.

Als erstes habe ich für 2 Wochen in zwei verschiedenen Restaurants des Hotels gearbeitet. Das war für mich um mehr "Arbeitserfahrung" zu bekommen.

Danach habe ich im Event Büro angefangen, welches aber zusammen mit dem F&B Bereich in einem Büro saß. Dadurch hatte ich viele Einblicke, wie genau die Zusammenhänge zwischen F&B und Event sind und was genau die einzelnen Departments machen. Ich habe ausgeholfen und unterstützt, wo ich nur konnte.

Im Event Bereich hatte ich viele Veranstaltungen, die ich mit "organisiert" und aufgebaut habe. "Organisiert", da die Abläufe schon feststanden, wir aber immer schauen mussten, ob jeder seinen Job gemacht hat und alles so aufgebaut ist, wie wir es uns vorgestellt haben.

Im F&B Bereich hatte ich den Managern geholfen, die Tags für die einzelnen Mahlzeiten vorzubereiten (tags = Namenskärtchen für's Essen), die Menüs zu erstellen, die Menüs mit dem Chefkoch abzustimmen, sowie am Eingang die Gäste begrüßen und ihnen einen "Guten Appetit" in den verschiedensten Sprachen zu wünschen. Das fand ich sehr gut, da ich meine Sprachkenntnisse in Französisch und Spanisch aufleben lassen konnte.

Grundsätzlich war die Arbeitssprache Englisch. Da hier im Hotel aber auch viele (bzw. die Mehrheit) Malteser sind, wurde auch sehr viel maltesisch gesprochen. Das war etwas, was mich am Ende ein bisschen gestört hat.

Dann gab es für mich ein Projekt, welches damit zusammenhing eine neue Konferenzhalle zu promoten. Somit habe ich ein "fact sheet" (Informationen über die Länge/Breite/Höhe, sowie wie viele Menschen da rein passen, welche verschiedenen Styles (Classroom Style, Cabaret Style, ... ) man in der Halle machen konnte und eine Foto-PowerPoint Präsentation erstellt über die neue Konferenzhalle (die ich sogar vermesen habe!). Diese ganzen Informationen wurden dem General Manager des Hotels vorgestellt und später mit in die Website integriert. Das war mein absolutes Highlight! Meine Arbeit wurde auf der Website veröffentlicht! Dazu habe ich auch ganz eng mit dem Marketing Department zusammen gearbeitet.

Als letztes kam meine Arbeit im HR Department noch dazu. Die brauchten Unterstützung und fragten mich, ob ich ihnen helfen möchte. Da habe ich nicht nein gesagt. Ein wenig mehr Erfahrung in anderen Bereichen zu haben, kann ja nicht schaden. Im HR Büro durfte ich dann auf eingehende E-Mails antworten; die CV's durchsehen; geeignete CV an die Manager weiterleiten; mit dabei sein, wenn Interviews geführt worden; ...

An sich hat mir die Arbeit in dem Hotel sehr viel Spaß gemacht, vor allem weil ich so viele neue Erfahrungen gewinnen konnte. Ich habe viel mit den Managern zusammen gearbeitet, die ihre Erfahrung wiederum mit mir teilen konnten. Die haben mich auch von Anfang an sehr lieb empfangen und sich um mich gekümmert. Am Anfang hatte ich jede Woche ein Gespräch mit meinem Vorgesetzten, ob ich mich wohl fühle und was ich gerne noch sehen möchte, ...

Die Arbeitsbedingungen waren sehr gut. Im Sommer wurde es ein wenig "ungemütlich", da wir nur Ventilatoren im Büro hatten und keine Klimaanlage. Trotzdem war es auszuhalten und kälter als im Rest des Hotels.

## 6) Erworbene Qualifikationen

*Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?*

Ich konnte meine sprachlichen Fähigkeiten verbessern (Englisch im Büro und auch mit den Praktikanten, sowie andere Sprachen auch mit den Praktikanten). Im Praktikum konnte ich meine beruflichen Fähigkeiten erweitern und die erlernten Sachen vom Studium anwenden (bestimmtes Fachwissen, aber auch Word,..). Es war meine erste Berufserfahrung und meine erste Auslandserfahrung für solange Zeit.

Auch persönlich konnte ich mich weiter entwickeln und meine Menschenkenntnis verbessern. Mir ist auch bewusst geworden, dass man manchmal auch mit schwierigen Personen/Kunden arbeiten muss und wie man diese zu händeln hat. Und Kommunikation ist eines der wichtigsten Instrumente innerhalb einer Gruppe, damit alles reibungslos ablaufen kann.

## 7) Sonstiges

*Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?*

Informiert euch rechtzeitig über bestimmte Einreisebedingungen, welche Organisation welche Dokumente von euch verlangt, was genau ihr während eures Praktikums braucht und wer (Uni, Praktikumsplatz) was versichert z.B. Bucht auch eure Flüge rechtzeitig!

Wenn Ihr Sommer, Sonne, Party wollt und nebenbei in einem netten Kollegium Arbeitserfahrung sammeln möchtet, dann macht euer Praktikum auf Malta im Seashells Resort at Suncrest Hotel! Ohne Spaß, ergreift die Chance und geht ins Ausland!

## 8) Fazit

*Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?*

Es war die beste Entscheidung meines Lebens! Ich würde es jederzeit wieder machen. Ich bin sehr froh auf dieser kleinen Insel in dem Hotel gelandet zu sein, da das Kollegium super nett und freundlich, verständnisvoll und hilfsbereit war. Aber auch meine Mitpraktikanten, mit denen ich ein Zimmer geteilt und auch in gewisser Weise mein Leben (für 6 Monate) geteilt habe, waren unglaubliche Leute!

