



Bitte fügen Sie hier mindestens ein **FOTO** von Ihrem Praktikumsaufenthalt ein! Bevorzugte Motive sind Fotos der Unterkunft, des Arbeitsplatzes und Situationen bei der Arbeit. Achtung: Aus rechtlichen Gründen senden Sie uns bitte nur selbst erstellte Fotos zu!

## ZUR PERSON

Fachbereich:	<b>Wirtschaftswissenschaften</b>
Studienfach:	<b>Tourismusmanagement</b>
Heimathochschule:	<b>Hochschule Harz</b>
Nationalität:	<b>Deutsch</b>
Praktikumsdauer (von ... bis ...):	<b>10.02.2020 - 30.09.2020</b>

## PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:	<b>Österreich</b>
Name der Praktikumsinstitution:	<b>Deutsche Zentrale für Tourismus e.V.</b>
Homepage:	<b><a href="https://www.germany.travel/de/index.html">https://www.germany.travel/de/index.html</a></b>
Adresse:	<b>Mariahilferstraße 54, 1070 Wien</b>
Ansprechpartner:	<b>Svea Strahl</b>
Telefon / E-Mail:	<b>+43 15132792 - 15</b>

## ERFAHRUNGSBERICHT (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

### 1) Praktikumsinstitution

*Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumsinstitution.*

Die Deutsche Zentrale für Tourismus ist das nationale Tourist Board Deutschlands und ist für das Auslandsmarketing des Reiselandes Deutschland zuständig. Sie ist dabei mit 32 Auslandsvertretungen weltweit präsent. In der Auslandsvertretung Wien arbeiten insgesamt 7 feste Mitarbeiter zu denen sich noch 2 Praktikanten gesellen. Es herrscht eine sehr positive familiäre und kollegiale Stimmung bei der Arbeit, was den Arbeitsalltag deutlich erleichtert. Auch in der schwierigen, von der Covid-19-Pandemie geprägten Zeit hatten die Mitarbeiter immer ein offenes Ohr und haben sich um toll um die Praktikanten gesorgt.

### 2) Praktikumsplatzsuche

*Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Über die Webseite der Deutschen Zentrale für Tourismus wurde die Stelle ausgeschrieben auf die ich mich dann beworben habe. Mein kreatives Anschreiben wurde gelobt.

### 3) Vorbereitung

*Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Sprachlich war in meinem Fall keine Vorbereitung notwendig. Fachlich habe ich mich intensiv mit Deutschland als Reiseland und den Attraktionen befasst, da hier Kenntnisse erforderlich sind.

#### **4) Unterkunft**

*Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Ich habe während der Zeit des Praktikums in einer WG gelebt, die ich über die Seite <https://www.wg-gesucht.de/> gefunden habe.

#### **5) Praktikum**

*Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?*

Während des Praktikums, das stark von der Covid-19-Pandemie geprägt war, habe ich in zwei verschiedenen Bereichen des Unternehmens gearbeitet. Zum einen im Bereich der Presse- und Öffentlichkeitsarbeit, in dem ich für die Erfolgskontrolle, Erfassung von Clippings, Erstellung von Presseindividual- und Pressehighlightreisen sowie die Vorbereitung der Jahrespressekonferenz zuständig war. Hier waren mir die Aufgabenformulierungen oft zu schwammig, sodass ich mir oft mehr Arbeit gemacht habe als notwendig gewesen wäre.

Den zweiten Teil des Praktikums absolvierte ich im Bereich Marketing & Sales. Hier gehörte das Key Account Management ebenso wie die Vorbereitung zweier großer Veranstaltungen (Roadshow und Pop-Up-Event Wien) zu meinen Aufgaben. Dabei ging es vor allem um die Kommunikation mit den deutschen Partnern, der Erfassung von Rücksendungen, sowie der Akquise von österreichischen Reiseveranstaltern. Auf den Events selber waren die Praktikanten für den Auf- und Abbau, die Betreuung der Gäste und weitere unterstützende Aktivitäten vor Ort zuständig. Die Arbeit in diesem Bereich hat mir persönlich deutlich mehr zugesagt als die Arbeit in der Presseabteilung.

#### **6) Erworbene Qualifikationen**

*Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?*

Dadurch dass ich viel Verantwortung übertragen bekommen habe wurde ich selbstständiger in meiner Arbeitsweise. Ich habe meine Fähigkeiten in Excel, PowerPoint und Windows Movie Maker deutlich verbessern und zahlreiche Kenntnisse aus meinem Studium vertiefen. Zudem gewann ich wichtige und intensive Einblicke in die verschiedenen Unternehmensbereiche die mir in Zukunft sicher helfen werden.

#### **7) Landesspezifische Besonderheiten**

*Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Nein die gab es nicht.

#### **8) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (nur für internationale Studierende)**

*Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Keine.

#### **9) Sonstiges**

*Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?*

Die Stadt Wien ist sehr empfehlenswert zum Leben und hat einiges zu bieten.

#### **10) Fazit**

*Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?*

Insgesamt war das Erasmus-Praktikum eine sehr tolle Erfahrung die ich nicht missen möchte. Ich habe sowohl beruflich einiges dazulernen können als auch in einer tollen Stadt gelebt die einiges zu bieten hat. Ich habe tolle Menschen sowohl bei der Arbeit als auch abseits davon kennenlernen dürfen und viele neue Freunde gefunden. Alles in Allem hat das Praktikum meine Erwartungen deutlich übertroffen.

---

**Einverständniserklärung:**

Ich bin mit der Veröffentlichung dieses Erfahrungsberichts auf der Webseite des Leonardo-Büros Sachsen-Anhalt einverstanden.

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass sowohl das Leonardo-Büro Sachsen-Anhalt als auch dessen Partnerhochschulen in Sachsen-Anhalt diesen Erfahrungsbericht zur Bewerbung des Auslandspraktikums und zur Imagepflege nutzen dürfen (Veröffentlichung von Text und Fotos über soziale Netzwerke, z.B. Facebook, Twitter, Instagram):  ja  nein

Ich versichere, dass die verwendeten Fotos Rechte anderer Personen oder Unternehmen nicht verletzen (Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte etc.).

---

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an [julia.schubert@ovgu.de](mailto:julia.schubert@ovgu.de)!  
Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].