



Bitte fügen Sie hier mindestens ein **FOTO** von Ihrem Praktikumsaufenthalt ein! Bevorzugte Motive sind Fotos der Unterkunft, des Arbeitsplatzes und bei der Arbeit. Achtung: Aus rechtlichen Gründen senden Sie uns bitte nur selbst erstellte Fotos zu!

## ZUR PERSON

Fachbereich:	<b>Wirtschaftswissenschaften</b>
Studienfach:	<b>International Tourism Studies</b>
Heimathochschule:	<b>Hochschule Harz</b>
Nationalität:	<b>Deutsch</b>
Praktikumsdauer (von ... bis ...):	<b>16.09.2019 - 14.02.2020</b>

## PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:	<b>Gran Canaria, Spanien</b>
Name der Praktikumsrichtung:	<b>Seaside Collection</b>
Homepage:	<b><a href="http://www.seaside-collection.com">www.seaside-collection.com</a></b>
Adresse:	<b>C/Teobaldo Power s/n, Locales R206-215, CC Sonnenland, 35100 Maspalomas</b>
Ansprechpartner:	<b>Annika Zintl</b>
Telefon / E-Mail:	<b><a href="mailto:marketing@seaside-collection.es">marketing@seaside-collection.es</a></b>

## ERFAHRUNGSBERICHT (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

### 1) Praktikumsrichtung

*Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumsrichtung.*

Die Seaside Hotelkette wurde im Jahr 1969 von Theo Gerlach gegründet. Die Firmenphilosophie "Warum sich mit weniger zufrieden geben?", führte die Seaside Gruppe zu großem Erfolg. Insgesamt gehören derzeit zwölf Resort- und City-Hotels zu der Seaside Collection, darunter vier Hotels auf den Kanarischen Inseln und ein Resort auf den Malediven.

### 2) Praktikumsplatzsuche

*Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Ich bin über das Portal [www.praktikum.info](http://www.praktikum.info) auf die Stellenausschreibung bei Seaside Collection aufmerksam geworden. Aber auch meine Hochschule hatte im internen CareerCenter eine Stellenausschreibung des Unternehmens online. Generell arbeitet die Seaside Gruppe mit diversen deutschen Hochschulen zusammen, welche die Stellenanzeigen ihren Studierenden zugänglich machen.

### 3) Vorbereitung

*Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Da ich keine nennenswerten Spanischkenntnisse besaß, habe ich mir zur Vorbereitung mit der Sprachlern-App Duolingo ein paar Basics beigebracht. Ansonsten habe ich recherchiert, was die Insel Gran Canaria für Aktivitäten zu bieten hat. Des Weiteren musste ich mir für das Praktikum noch einen Hosenanzug für Hotelbesichtigungen besorgen. Alles andere (Flüge, Unterkunft) wurde vom Unternehmen organisiert.

#### **4) Unterkunft**

*Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

Die Unterkunft, eine 3er WG mit anderen Praktikanten, wurde vom Unternehmen gestellt.

#### **5) Praktikum**

*Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?*

Zu meinen Hauptaufgaben im Praktikum gehörte das Erstellen diverser Statistiken z.B. Belegungs-, Nationalitäten- und Verpflegungstatistik. Diese sind wichtig für Vergleiche mit den Vorjahren aber auch für die zukünftige Entwicklung der Seaside Hotels. Außerdem unterstützte ich das Marketingteam bei der Organisation und Durchführung von Hotelführungen und Infoveranstaltungen für Reisebürogruppen. Des Weiteren war ich mit der allgemeinen Email- und Telefonkorrespondenz betraut. Hier haben sich meine Spanischkenntnisse während des Praktikums enorm verbessert. Weitere Aufgaben waren die Auswertung der Gästefragebögen sowie das Inventurmanagement.

Das gesamte Team in der Zentrale der Seaside Collection war sehr freundlich und ich wurde herzlich in das Team der Marketing- und Salesabteilung aufgenommen. Für die PraktikantInnen ist die Kollegin, die für den deutschsprachigen Raum das Marketing koordiniert, die Hauptansprechpartnerin, aber auch die anderen KollegInnen stehen einem mit Rat und Tat zur Seite.

#### **6) Erworbene Qualifikationen**

*Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?*

Ich habe meine Teamfähigkeit sowie meine multilinguale Kommunikationsfähigkeit weiter ausgebaut. Auch in einem multinationalen Team zu arbeiten hat meine interkulturellen Fähigkeiten verbessert. Durch das Erstellen diverser Statistiken konnte ich auch meine Excel-Kenntnisse ausbauen.

#### **7) Landesspezifische Besonderheiten**

*Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

k.A.

#### **8) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (nur für internationale Studierende)**

*Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?*

k.A.

#### **9) Sonstiges**

*Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?*

k.A.

#### **10) Fazit**

*Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?*

Um einen ersten Einblick in die Aufgaben einer Marketing- und Sales-Abteilung einer internationalen Hotelgruppe zubekommen kann ich dieses Praktikum bei Seaside Collection nur wärmstens empfehlen. Die

Arbeitsatmosphäre war super und die Kanarischen Inseln haben so viel mehr zu bieten als nur Sonne, Strand und Meer.

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an [julia.schubert@ovgu.de](mailto:julia.schubert@ovgu.de)!  
Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].