

ERASMUS + Erfahrungsbericht



Zu den Fotos: Zwei der Tour Guides von Discover Lisbon vor Beginn der Walking Touren

ZUR PERSON

Fachbereich:	Wirtschaftswissenschaften
Studienfach:	International Tourism Studies
Heimathochschule:	Hochschule Harz
Nationalität:	Deutsch
Praktikumsdauer (von ... bis ...):	01.08.2023 - 11.11.2023

PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:	Portugal
Name der Praktikumsrichtung:	Discover Lisbon
Homepage:	www.discoverlisbon.org
Adresse:	Rua da Atalaia 204, 1200-037 Lisboa, Portugal
Ansprechpartner:	Filipa Cristóvão
Telefon / E-Mail:	+351 932 060 800 / geral@discoverlisbon.org

ERFAHRUNGSBERICHT (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

1) Praktikumsrichtung

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumsrichtung.

Discover Lisbon wurde 2013 gegründet und ist ein Tour Operator mit Sitz in Lissabon. Die Firma spezialisiert sich auf die Bereitstellung verschiedener touristischer Produkte und Touren. Dazu zählen Free Walking Touren aber auch private Touren sowie Tapas Experiences, Fado Shows und Pub Crawls.

2) Praktikumsplatzsuche

Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Auf das Praktikumsangebot bin ich online über verschiedene Praktikaportale gestoßen. Das Praktikum wurde über die Firma Placement in Portugal beworben und vermittelt. Was ich zu Beginn jedoch nicht wusste ist dass Placement in Portugal grundlegend, neben zahlreichen weiteren Firmen, zu Discover Lisbon gehört und sich explizit darauf spezialisiert, Erasmus Praktikanten für die dazugehörigen Firmen zu bewerben.

3) Vorbereitung

Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

An sich fand meinerseits keine großartige Vorbereitung auf das Praktikum statt. Da ich bereits die notwendigen Anforderungen erfüllt habe, konnte ich problemlos in das Praktikum starten.

4) Unterkunft

Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Die Suche nach einem passenden und preiswerten Zimmer in der Nähe der Praktikumsstelle hat sich als etwas problematisch erwiesen. Mein WG-Zimmer habe ich letztendlich über die online Plattform Spotahome gefunden. Für die Vermittlung ist eine einmalige Vermittlungsgebühr erforderlich. Dennoch war es mir wert diese zu bezahlen, da ich letztendlich mit meinem Zimmer und der Wohnung sehr zufrieden war. Der Vermieter war stets hilfreich und hat mich nach der Ankunft in Portugal sogar vom Flughafen abgeholt. Probleme wurden unmittelbar geklärt und auch gelöst.

5) Praktikum

Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?

Ich habe mich auf die Praktikumsstelle eines Tourismus Trainees im Bereich Social Media und Marketing beworben. Zu meinen täglichen Hauptaufgaben zählte das Erstellen von Instagram und Facebook Beiträgen. Des weiteren sind jedoch auch andere Aufgaben angefallen, wie das Einchecken von Gästen am Meeting Point von denen die Touren der Firma gestartet sind. Die Betreuung der Praktikanten erfolgte über eine Ansprechperson, was sehr hilfreich war. Die Arbeitsbedingungen in der Firma waren leider nicht sehr positiv. Der Arbeitstag war sehr eintönig und viel zu lang. Täglich hatten die Praktikanten nicht besonders viel im Büro zu bearbeiten und saßen daher oftmals sinnlos rum, nur um die vorgeschriebene Zeit zu erfüllen. Die Lautstärke im Büro durch die Manager und anderen Kollgegen hat die Arbeitsatmosphäre ebenfalls negativ beeinträchtigt. Während alle Manager und Kollegen am Wochenende und an den Feiertagen frei hatten, mussten die Praktikanten grundlegend arbeiten. Ein ausschlaggebendes Problem ist die Tatsache dass Discover Lisbon ausschließlich mit unbezahlten Erasmus Praktikanten zusammenarbeit und diese daher ziemlich ausnutzt. Andere bezahlte Arbeitnehmer sucht man in der Firma vergeblich. Die Arbeitseinstellung der Praktikanten wird dadurch nachteilig beeinflusst. Allgemein wurden die Praktikanten sehr häufig von den verschiedenen Managern kritisiert und deren Arbeit bemängelt.

6) Erworbene Qualifikationen

Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?

Während des Praktikums konnte ich meine sozialen Fähigkeiten verbessern. Dazu zählte die Kommunikation und Interaktion mit jeglichen Gästen, welche an den Touren von Discover Lisbon teilgenommen haben. Da die Kommunikationssprache Englisch war, konnten auch hier Verbesserungen meinerseits wahrgenommen werden. Mit dem Fokus auf meine Verantwortungen im Bereich Social Media und Marketing wurde meine Kreativität gefördert. Ich konnte selbstständig meine vorgeschriebenen Aufgaben erledigen und eigene Ideen umsetzen.

7) Green Travel

Falls Sie nachhaltig gereist sind: Welche Verkehrsmittel haben Sie benutzt? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

8) Landesspezifische Besonderheiten

Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

In Portugal gibt es keine besonderen Bestimmungen für Praktika.

9) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (nur für internationale Studierende)

Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis waren nicht erforderlich

10) Sonstiges

Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?

Auch wenn das Praktikum leider nicht besonders empfehlenswert ist, habe ich meine Zeit in Lissabon sehr genossen. Die Stadt ist sehr schön und die Leute sind unglaublich nett.

11) Fazit

Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?

Auch wenn mir das Praktikum im Allgemeinen nicht besonders gefallen hat, bin ich dankbar für die Praktikanten und Tour Guides die ich in der Firma während meines Praktikums kennengelernt habe. Diese haben den Praktikumsalltag um einiges erheitert und man konnte sich sehr gut mit ihnen austauschen, besonders auch wenn man mal unzufrieden mit den Ausgaben war.

Einverständniserklärung:

Ich bin mit der Veröffentlichung dieses Erfahrungsberichts auf der Webseite des Erasmus-Praktika-Büros Sachsen-Anhalt einverstanden.

Ich versichere, dass die verwendeten Fotos Rechte anderer Personen oder Unternehmen nicht verletzen (Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte etc.).

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an erasmus-praktika@ovgu.de!
Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].