

ERASMUS + Erfahrungsbericht

ZUR PERSON

Fachbereich:	Wirtschaftswissenschaften
Studienfach:	International Tourism Studies
Heimathochschule:	Hochschule Harz
Name, Vorname:	---
E-Mail:	---
Praktikumsdauer:	06.02.2017 - 03.07.2017

PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:	Niederlande
Name der Praktikumsrichtung:	Renaissance Amsterdam Hotel
Homepage:	www.marriott.com
Adresse:	Kattengat, 1012 SZ Netherlands
Ansprechpartner:	---
Telefon/E-Mail:	31206212223 / ---

ERFAHRUNGSBERICHT

1) Praktikumsrichtung

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumsrichtung.

Das Renaissance Amsterdam Hotel ist ein Hotel der Marke Marriott und eines von über 6000 Hotels weltweit. Das Hotel liegt direkt im Stadtkern nur wenige Meter vom Hauptbahnhof und im schönen Jordaanviertel. Das Hotel hat 402 Hotelzimmer und 16 Veranstaltungsräume. Zusätzlich verfügt das Hotel über die sogenannte Kuppelkirche die als Veranstaltungsraum genutzt werden kann mit einer Personenanzahl von 650. Ich habe im Bereich Event Operations tätig und war für die 17 Veranstaltungsräume und Gäste im Veranstaltungsbereich und den reibungslosen Ablauf der Events zuständig mit einem Event Operations Team.

2) Praktikumsplatzsuche

Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Ich habe meinen Praktikumsplatz über die Karriereseite von Marriott International gefunden.

Bezüglich Tipps kann ich sagen, dass ihr Euch möglichst viel bewerben solltet, da viele vorallem große Firmen 100erte von Bewerbungen bekommen und teilweise nicht einmal Antworten beziehungsweise Absagen abschicken. Ich habe mich bei ca 15-20 Unternehmen beworben und hatte am Ende 3 Zusagen. Ich persönlich würde auch eher zu einem kleinen Unternehmen tendieren, da du in den großen Unternehmen meist ausgenutzt wirst und nur als günstige Arbeitskraft fungierst. Ich habe definitiv gelernt mein nächstes Praktikum in einem kleinen Unternehmen zu machen, da du dort definitiv mehr lernst und mit Systemen arbeitest!

3) Vorbereitung

Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Sprachlich gesehen habe ich mich nicht vorbereiten müssen, da die Sprache im Hotel Englisch ist, da im Hotel über 35 Sprachen vertreten sind (Mitarbeiter) und ich bereits auf Englisch studiere und fließend Englisch spreche. Es wäre natürlich schön gewesen die Landessprache zu können, aber durch studienbedingten Stress hatte ich dafür keinen Kopf. Ansonsten kann ich persönlich immer Youtube Videos und Filme mit Untertitel empfehlen um die Sprache zu erlernen.

4) Unterkunft

Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Praktischer Weise musste ich mich um keine Unterkunft kümmern, da das Renaissance Amsterdam Hotel mir eine Unterkunft zur Verfügung stellen konnte. Ich hätte die Möglichkeit gehabt mir eine eigene Unterkunft zu suchen, aber dies wäre mit mehr Stress verbunden, da Wohnungen in Amsterdam eher Mangelware sind und extrem teuer.

5) Praktikum

Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?

Ich habe hauptsächlich für das Vorbereiten von Events gearbeitet. Also Tische und Stühle aufgestellt, Technik vorbereitet und für die Versorgung gesorgt. Bei sogenannten 'Dinners' habe ich gekellnert. Die Betreuung war mangelhaft. Dies war vor allem der Personalfuktuation im Eventbereich zu schulden. Der Manager hat nach 2 Wochen die ich im Hotel war uns verlassen und 2 weitere Supervisors folgten. Ein neuer Manager folgte kurz vor Beendigung meines Praktikums und konnte demnach an dem Praktikum nicht viel ändern. Ich habe einfache Kellneraufgaben gemacht und nichts im Event Operations Management machen können auch nach mehrfachen Bitten etwas in diesem Bereich erlernen zu dürfen.

Die Integration erfolgte im Team problemlos und von Tag 1. Das Team war sehr nett und hat mich sofort aufgenommen und integriert. Außerhalb des Team's in anderen Hotelbereichen wurde ich meist herzlich begrüßt und aufgenommen als neue Event Operations Praktikantin.

Die Arbeitsbedingungen waren meist gut. Es wäre wünschenswert gewesen, wenn das Hotel auf neuerem Stand wäre und mehr Hilfsmittel im Bereich Events hätte um die Arbeit zu erleichtern. Die Arbeitszeiten waren gut und machbar. Selten gab es mal Nächte in den man viele Stunden arbeiten musste bei großen Events.

Wie bereits erwähnt waren meine persönlichen Erfahrungen nicht sehr gut was das Praktikum angeht. Dennoch muss ich sagen, dass Praktikanten in anderen Bereichen viel mehr Glück hatten. Die Event Booking und Event Management Praktikanten waren sehr viel mehr involviert in Planerischem und wurden in die Systeme eingearbeitet. Demnach kann ich das Hotel definitiv weiterempfehlen, ausgenommen dem Event Operations Bereich.

6) Erworbene Qualifikationen

Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?

- Kommunikation mit Gästen und Teammitgliedern
- Organisationsfähigkeiten
- Kommunikation in einer großen Organisation mit verschiedenen Hotelbereichen z.B. Küche, Front Desk etc.
- Managen vom Team und zuweisen von Aufgaben/ Aufgabenteilung
- Reaktionsgeschwindigkeit bezüglich auftretender Probleme
- Präsentationstechnik

7) Sonstiges

Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?

Wenn ihr lernen wollt, wählt einen kleinen Hotelbetrieb. Macht eure Sorgen und Wünsche bemerkbar, seid lernbereit und selbstständig. Ich habe persönlich ein Praktikum in England für 2 Monate vor 2 Jahren gemacht und habe sehr viel mehr gelernt in verschiedenen Bereichen, da es ein kleiner Familienbetrieb war. Also nicht immer für die 'Marke' entscheiden!

8) Fazit

Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?

Die Unterstützung von Erasmus war super. Ich habe oft Emails bekommen mit Sprachkurs angeboten und kleinen Sprachwettbewerben. Ich hatte immer einen Ansprechpartner und fühlte mich sehr gut betreut.