ERASMUS + Erfahrungsbericht

[zur Veröffentlichung auf unserer Webseite]

Gemeinsamer Lunch mit den Kolleginnen aus meiner Abteilung in der Küche des Unternehmens

ZUR PERSON

Fachbereich:	**Wirtschaftswissenschaften**
Studienfach:	**International Tourism Studies**
Heimathochschule:	**Hochschule Harz**
Nationalität:	**Deutsch**
Praktikumsdauer *(von ... bis ...)*:	**von 01-09-2021 bis 31-01-2022**

PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:	**Niederlande**
Name der Praktikumseinrichtung:	**Bookerzzz**
Homepage:	**https://www.bookerzzz.com/**
Adresse:	**Kennemerplein 16** **2011 MJ - Haarlem**
Ansprechpartner:	**Karoline Jagel**
Telefon / E-Mail:	**kjagel@hotelspecials.de**

ERFAHRUNGSBERICHT *(ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)*

1) Praktikumseinrichtung

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumseinrichtung.

Das Unternehmen Bookerzzz ist eine Online Travel Agency, die in verschiedenen europäischen Ländern wie Deutschland, Niederlande oder Frankreich aktiv ist. Es gibt für jedes Land 2 verschiedene Websites. Auf einer Website sind Hotels zu finden und auf der anderen Website können Ferienhäuser gebucht werden. Die Praktikumseinrichtung hat ein Büro im Hauptbahnhof von Haarlem und ist deswegen sehr einfach zu erreichen und zentral gelegen. Das Büro ist modern eingerichtet. Es gibt eine offene Küche, Tischtennisplatten, Tischkicker und verschiedene Arten von Konferenzräumen. Aktuell ist aufgrund der Pandemie Homeoffice jedoch sehr verbreitet und es sind nur einzelne Personen im Büro.

2) Praktikumsplatzsuche

Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Ich habe meinen Praktikumsplatz über die Website meinpraktikum.de gefunden. Ich hatte nach einem Praktikum in den Niederlanden im Tourismusbereich gesucht und bin dort auf Bookerzzz gestoßen. Ich kann die Website sehr weiterempfehlen.

Link: https://www.meinpraktikum.de/

3) Vorbereitung

Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Ich habe vor Beginn meines Praktikums einen Onlinesprachkurs gemacht, um das A1 Level von Niederländisch zu erreichen und dann einen A2 Sprachkurs bei Language Corner in Amsterdam besucht. Während meines Praktikums habe ich dann einen B1 Sprachkurs am Goethe-Institut in Amsterdam besucht. Den Sprachkurs bei Language Corner kann ich sehr weiter empfehlen. Es war eine sehr gute Lehrerin und eine angenehme Atmosphäre sowie Gruppengröße. Ich hab in dem 2-Wochen-Intensivkurs sehr viel Fortschritt gemacht und auch einiges über die Niederlande gelernt. Der Kurs am Goethe-Institut hat mir weniger gut gefallen, aber auch weitergeholfen.
Link:https://www.languagecorner.amsterdam/nl/all-nederlandse-cursussen/

Sehr wichtig für das Praktikum ist sich in der Gemeinde, in der man wohnt, offiziell anzumelden, um eine BSN-Nummer zu bekommen. Ich habe in Haarlem gewohnt und habe deswegen dort telefonisch einen Termin vereinbart, alle erforderlichen Dokumente zu diesem Termin mitgebracht und dann meine BSN-Nummer nach 2 Wochen per Post erhalten.
Link: https://www.haarlem.nl/municipal-information-for-international-residents-and-expats/

4) Unterkunft

Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Die Suche nach einer Unterkunft war definitiv schwierig. Die Wohnungspreise in Haarlem und den Niederlanden allgemein sind sehr hoch, vor allem im Vergleich mit meinem Studienort in Deutschland, Wernigerode. Ich habe gemeinsam mit meinem Freund nach einer 1 Zimmer Wohnung gesucht und wir haben über WolfRentals nach langer Suche eine passende Wohnung gefunden.
Link: https://www.wolfrentals.nl/

Andere hilfreiche Links:
https://www.pararius.com/mietwohnungen/haarlem
https://www.onlyexpats.nl/apartments-for-rent-in/Haarlem

https://www.funda.nl/en/huur/haarlem/appartement/
https://kamernet.nl/en/for-rent/apartment-haarlem

5) Praktikum

Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?

Während meines Praktikums habe ich verschiedene Aufgaben im Content Marketing übernommen. Zu Beginn wurden mir erst mal die einzelnen Systeme erklärt und ich habe damit angefangen, Hotel- und Ferienparkbeschreibungen zu schreiben. Außerdem habe ich E-Mails von Hotels und Ferienparks bearbeitet und z. B. neue Fotos oder temporäre Informationen ergänzt. Danach habe ich verschiedene Elemente auf der Webseite verändert und neue Action und Filter Pages erstellt. Dafür habe ich auch das erste Mal mit Google Analytics und dem Keyword Planner gearbeitet. In der zweiten Woche habe ich dann meinen ersten Newsletter mit Selligent erstellt. Dafür musste ich verschiedene Bilder mit Photoshop bearbeiten und Deals sowie Inspirationssegmente einfügen. Diesen Newsletter habe ich anschließend jede Woche erstellt und er ist sonntags erschienen. Außerdem habe ich mehrere SEO optimierte Blogposts geschrieben und diese mithilfe von WordPress veröffentlicht. Zusätzlich gab es verschiedene Projekte wie das Team Project bei dem wir begonnen haben, die Webseite von der "Sie" in die "Du" Form zu ändern. Häufig habe ich auch Hotel und Park Texte aus dem Niederländischen oder Französischen mithilfe von DeepL übersetzt und auf der Webseite eingefügt.

Da ich sehr häufig im Homeoffice gearbeitet habe, erfolgte der größte Teil der Betreuung über Microsoft Teams. Meine Betreuerin hat mir stets schnell und hilfreich geantwortet und meine Fragen beantwortet. Die Integration in meine Abteilung hat durch gemeinsame Meetings und Chats gut funktioniert.

Die Arbeitsbedingungen waren sehr gut. Ich habe sehr viel gelernt, aber hatte keinen Stress, sondern immer genug Zeit, um alle Aufgaben zu erledigen. Hauptsächlich habe ich von zu Hause aus gearbeitet. Es ist aber auch möglich, im Büro zu arbeiten.

Besonders positiv fand ich die Kommunikation mit meiner Betreuerin und allgemein im Unternehmen und das trotz Home Office. Außerdem hat es mir sehr gut gefallen, dass ich eigene Aufgaben hatte und häufig Neues ausprobieren und lernen konnte. Als es noch möglich war, wurden einige After Work Events veranstaltet, die sehr hilfreich für die Integration ins Unternehmen waren.

6) Erworbene Qualifikationen

Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?

Während meines Praktikums habe ich erste Erfahrungen im Content Marketing gesammelt. Besonders stand hierbei das Schreiben von verschiedenen Arten von Texten im Vordergrund. So habe ich Hotel- und Ferienparkbeschreibungen, Blogs und SEO Texte verfasst. Ich habe mit Google Analytics gearbeitet und den Key Word Planner kennengelernt. Außerdem habe ich mit Selligent eigene Newsletter erstellt und mit Photoshop Bilder bearbeitet. Im Zeitraum meines Praktikums habe ich den Google Analytics Kurs für Beginner und den Google Onlinemarketing Kurs abgeschlossen. Meine Fähigkeit, im Team zu arbeiten, habe ich verbessert und eine neue Art von Teamwork über Teams gelernt. Ich konnte meine Englischkenntnisse leicht verbessern und praktisch anwenden. Außerdem habe ich mir Grundkenntnisse von Niederländisch angeeignet.

7) Landesspezifische Besonderheiten

Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Ich habe keine Informationen zu besonderen Bestimmungen.

8) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (nur für internationale Studierende)

Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

---

9) Sonstiges

Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?

Die Praktikumsvergütung betrug 550€. Wenn man zusätzlich Erasmus bekommt, dann kann man sich das Praktikum in den Niederlanden finanzieren. Aufgrund der hohen Mietpreise waren 550€ bei Weitem nicht ausreichend, um meine monatlichen Ausgaben zu decken.

10) Fazit

Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?

Mein Praktikum hat mir sehr weitergeholfen und hat meine Erwartungen übertroffen. Mir wurde vom ersten Tag an viel Vertrauen gegenüber gebracht und ich konnte selbstständig arbeiten und habe meine eigenen Aufgaben bekommen. Meine Betreuung hat hervorragend funktioniert und meine Kolleginnen waren alle stets freundlich und hilfsbereit. Ich habe viel Neues gelernt und konnte das, was ich in der Hochschule gelernt habe, in die Praxis umsetzen. Ich kann das Praktikum allen, die sich für Tourismus oder Content Marketing interessieren, nur weiterempfehlen.

Einverständniserklärung:

Ich bin mit der Veröffentlichung dieses Erfahrungsberichts auf der Webseite des Leonardo-Büros Sachsen-Anhalt einverstanden.

Ich versichere, dass die verwendeten Fotos Rechte anderer Personen oder Unternehmen nicht verletzen (Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte etc.).

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an angela.wittkamp@ovgu.de!
Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].