



Bitte fügen Sie hier mindestens ein **FOTO** von Ihrem Praktikumsaufenthalt ein! Bevorzugte Motive sind Fotos der Unterkunft, des Arbeitsplatzes und Situationen bei der Arbeit. Achtung: Aus rechtlichen Gründen senden Sie uns bitte nur selbst erstellte Fotos zu!

ZUR PERSON

Fachbereich:	Wirtschaftswissenschaften
Studienfach:	International Tourism Studies
Heimathochschule:	Hochschule Harz
Nationalität:	Deutsch
Praktikumsdauer (von ... bis ...):	24/02/20 bis 21/08/20 (6 Monate)

PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:	Frankreich
Name der Praktikumsrichtung:	Azur Welcome Services
Homepage:	www.azurwelcomeservices.com
Adresse:	13 rue Andrioli, 06000 Nice
Ansprechpartner:	Emmanuel Moreau
Telefon / E-Mail:	emmanuel.moreau@azurwelcomeservices.com

ERFAHRUNGSBERICHT (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

1) Praktikumsrichtung

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumsrichtung.

Azur Welcome Services ist eine kleine Incomingagentur im Süden Frankreichs welche touristische Leistungen in Frankreich an ausländische Unternehmen auf B2B-Basis vertreibt. Diese Unternehmen sind hauptsächlich Reiseveranstalter und Reisebüros, teilweise aber auch nicht-touristische Unternehmen auf der Suche nach Angeboten für Incentivereisen oder Ähnliches.

2) Praktikumsplatzsuche

Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Ich habe meine Praktikumsstelle über indeed.fr gefunden.

3) Vorbereitung

Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Da ich mich aufgrund eines Praktikums für meine französische Universität (da Doppelabschluss) bereits in Nizza befand hielt sich die organisatorische, logistische sowie sprachliche Vorbereitung in Grenzen.

4) Unterkunft

Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Ich habe meine Unterkunft über Studapart (www.studapart.com) gefunden. Es ist in Frankreich relativ schwierig eine Wohnung zu finden, wenn man keinen Bürgen hat der in Frankreich Steuern zahlt. Viele Vermieter akzeptieren jedoch auch die Visale-Bürgschaft (www.visale.fr).

5) Praktikum

Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?

Ich habe als direkte Assistentin des Projektmanagers alle Aufgaben im Unternehmen übernehmen dürfen welche er auch übernimmt. Die beiden Hauptaufgabenbereiche sind Individualbuchungen und Gruppenreservierungen. Bei Individualbuchungen handelt es sich um Buchungen, die von Kunden direkt über unsere Kontingente bei dritten OTAs getätigt werden, die Aufgaben sind Rücksprache mit den Hotels, Überprüfung der Preise und Leistungen sowie Abwicklung der Rechnungen und Bezahlungen im Anschluss. Hierfür jährlich geschlossene Verträge mit den Hotels müssen ebenso in die Systeme der OTAs eingepflegt werden. Bei Gruppenreservierungen müssen Kundenanfragen bearbeitet, Angebote von touristischen Leistungsträgern eingeholt, Angebote erstellt, Kunden bis nach der Durchführung begleitet und finanzielle Aspekte bearbeitet werden. Neben diesen Aufgaben gab es noch weiter administrative Aufgaben. Die Integration in das kleine Team erfolgte sehr schnell und Aufgaben und Verantwortung wurde rasch übertragen. Die Arbeitsbedingungen im Büro waren sehr angenehm, aufgrund von Corona wurde jedoch hauptsächlich im Homeoffice gearbeitet.

6) Erworbene Qualifikationen

Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?

- Kommerzielle Aspekte: Kommunikation mit Kunden und Leistungsträgern, Preis- und Konditionenverhandlung, Anwendung von Gewinnmargen
- Administrative Aspekte: Organisationelle Fähigkeiten, Kenntnisse in Rechnungsabwicklung
- Sprachliche Aspekte: Verbesserte Sprachkenntnisse in Französisch und Englisch, neu gewonnenes spezifisches Vokabular

7) Landesspezifische Besonderheiten

Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

In Frankreich muss zwingend eine Convention de stage zwischen dem Praktikumsunternehmen, der Bildungseinrichtung und dem/der Praktikant*In im Vorfeld unterschrieben werden, welche Arbeitszeiten, Bezahlung etc. festhält. Ab zwei Monaten sind Praktika in Frankreich gesetzlich verpflichtend vergütet. Unter bestimmten Umständen kann Wohngeld beantragt werden (www.caf.fr), wichtig ist zu beachten, dass nicht alle Wohnungen die Voraussetzungen für das Wohngeld erfüllen.

8) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (nur für internationale Studierende)

Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

-

9) Sonstiges

Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?

10) Fazit

Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?

Ich gehe mit sehr positiven Erfahrungen aus meine Praktikums heraus. Natürlich wurden diese durch Corona stark verändert und das Praktikum würde in einem "normalen" Jahr sicher anders ablaufen. Dennoch bin ich sicher, dass ich ebenso positiv aus dem Praktikum herausgegangen wäre.

Einverständniserklärung:

Ich bin mit der Veröffentlichung dieses Erfahrungsberichts auf der Webseite des Leonardo-Büros Sachsen-Anhalt einverstanden.

Ich erkläre mich damit einverstanden, dass sowohl das Leonardo-Büro Sachsen-Anhalt als auch dessen Partnerhochschulen in Sachsen-Anhalt diesen Erfahrungsbericht zur Bewerbung des Auslandspraktikums und zur Imagepflege nutzen dürfen (Veröffentlichung von Text und Fotos über soziale Netzwerke, z.B. Facebook, Twitter, Instagram): ja nein

Ich versichere, dass die verwendeten Fotos Rechte anderer Personen oder Unternehmen nicht verletzen (Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte etc.).

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an julia.schubert@ovgu.de!

Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].