ERASMUS + Erfahrungsbericht [zur Veröffentlichung auf unserer Webseite]

ZUR PERSON

Fachbereich:	**Wirtschaftswissenschaften**
Studienfach:	**International Tourism Studies**
Heimathochschule:	**Hochschule Harz**
Nationalität:	**Deutsch**
Praktikumsdauer *(von ... bis ...)*:	**01.03.2022 - 15.07.2022**

PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:	**Österreich**
Name der Praktikumseinrichtung:	**Eurotors International**

Homepage:	**https://www.eurotours.at/**
Adresse:	**Kirchberger Straße 8** **A-6370 Kitzbühel**
Ansprechpartner:	**Sabrina Wachter**
Telefon / E-Mail:	**+43 (0) 5356 606 560**

ERFAHRUNGSBERICHT *(ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)*

1) Praktikumseinrichtung

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumseinrichtung.

Eurotours International ist der größte Incoming Operator in Europa. Neben dem Hauptsitz in Kitzbühel gibt es weitere Niederlassungen in München und Wien. Innerhalb des Unternehmens gibt es viele verschiedene Abteilungen. Der Reiseveranstalter legt besonderen Wert auf das Wohlergehen der Mitarbeiter und bietet viele verschiedene Aufstiegs- und Etwicklungsmöglichkeiten.

2) Praktikumsplatzsuche

Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Auf Anfrage habe ich von meiner Hochschule eine Liste von zuvor absolvierten Praktika von Personen aus meinem Studiengang erhalten. Darunter befand sich auch der Kontakt zu Eurotours International. Ich war sehr froh als ich auf der Website der Firma Stellenausschreibungen für Studenten fand.

3) Vorbereitung

Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Da ich bereits wusste, dass ich in der Abteilung Ecommerce arbeiten werde, habe ich mir sämtliche Skripte und Mitschriften durchgelesen, die diesbezüglich relevant in meinem Studium gewesen sind.

4) Unterkunft

Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Der Arbeitgeber hat, gegen eine geringe monatliche Summe, eine Unterkunft für die Praktikanten organisiert.

5) Praktikum

Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?

Das Praktikum begann mit einfachen Aufgaben wie dem Bearbeiten von Exel-Listen oder der Recherche von Content und Bildern. Nach einiger Zeit kamen vielschichtigere Projekte hinzu. Beispielsweise war es eine meiner Aufgaben, neue Contentseiten zu erstellen. Hierbei war besonders die Recherche und ein spezifischer Webseitenaufbau wichtig. Ich erhielt besonders gute Betreuung von meiner direkten Vorgesetzten, welche sich sehr für mich als Praktikantin eingesetzt hat. Beispielsweise hatten wir regelmäßige wöchentliche Meetings, in denen sie mir neues Wissen vermittelt hat. Nachdem ich hierdurch eine gute Basis bzgl. der Abläufe in der Abteilung erhalten hatte, wurde ich auch in größere Projekte mit einbezogen. Hierfür war das zuvor erlernte Wissen essenziell. Es war toll, Teil von wichtigen, aktuellen Projekten sein zu dürfen. In wöchentlichen Meetings haben wir z. B. den gemeinsamen Fortschritt bzgl. eines Content-Drehs auf Sardinien besprochen, an dem das ganze Team gearbeitet hat. Im Grunde war der

Inhalt des Praktikums eine gute Mischung aus Wissensvermittlung und abwechslungsreichen Aufgaben wie Newsletter und Websitebetreuung, dem Umgang mit Reservierungssystemen und Kundenbetreuung.

Sehr wertgeschätzt habe ich, dass ich als Praktikantin den gleichen Status wie alle anderen Mitarbeiter: innen der Firma hatte. Beispielsweise wurde ich eingeladen, auf ein Teamevent nach Salzburg zu kommen. Hier hat die gesamte Abteilung, inklusive der Personen aus München und Wien, zwei Tage lang gemeinsam an neuen Projekten gearbeitet… und ich durfte mittendrin sein :). Außerdem wurde ich von Anfang an sehr gut ins Team integriert, wir gingen täglich gemeinsam Mittag essen. Anfänglich wurde mir ein "Buddy" zugeteilt, der in der Anfangszeit mein erste Ansprechpartner für sämtliche Fragen war und mir sehr viel Sicherheit gegeben hat. Auch sonst wird bei Eurotours sehr hohen Wert auf das Wohl der Mitarbeiter gelegt: Es gibt regelmäßige Schulungen, wöchentliche firmenübergreifende Zusammenkünfte, Kinderbetreuung und kostenfreies Mittagessen. Das Unternehmen nutzt so etwas wie ein Gleitzeitmodell, sodass man im Grunde kommen kann, wann man es möchte, sofern es nicht den gesetzten Rahmen sprengt und es möglich ist die 7,7h pro Tag zu erfüllen. Jegliche Arbeitsutensilien wurden vom Arbeitgeber auf Anfrage bereitgestellt, zudem gibt es ein Tischtennis- und Außenbereich.

6) Erworbene Qualifikationen

Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?

Ich habe sehr viel über die Art und Weise gelernt, wie in einem großen Team und Unternehmen zusammengearbeitet wird und wie verschiedene Abläufe funktionieren, von denen ich zuvor keine Ahnung hatte. Fachlich gesehen haben sich meine Kenntnisse im Ecommerce Bereich verbessert. Hier besonders Content Creation basierend auf Keyword-Recherchen, Websitemanagement und -marketing und Newslettermarketing. Außerdem wurde mir der Umgang mit Reservierungssystemen und Kunden beigebracht. Auf zwischenmenschlicher Basis durfte ich lernen, für mich selbst einzustehen und Verantwortung zu tragen.

7) Landesspezifische Besonderheiten

Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Nein.

8) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (nur für internationale Studierende)

Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

ELEPHANT-Eintragung

9) Sonstiges

Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?

Wer internationale Arbeitserfahrung in einer modernen Firma sucht und die Berge liebt, ist bei Eurotours international genau richtig!

10) Fazit

Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?

Super, würde es jederzeit wieder tun. Danke Erasmus-Team, dass ihr diese unvergessliche Erfahrung möglich gemacht habt!

Einverständniserklärung:

Ich bin mit der Veröffentlichung dieses Erfahrungsberichts auf der Webseite des Leonardo-Büros Sachsen-Anhalt einverstanden.

Ich versichere, dass die verwendeten Fotos Rechte anderer Personen oder Unternehmen nicht verletzen (Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte etc.).

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an angela.wittkamp@ovgu.de!
Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].