



Mein Arbeitsplatz



Das Wohnzimmer der Unterkunft

ZUR PERSON

Fachbereich:

Fakultät für Humanwissenschaften, Fachbereich des Praktikums: Online Marketing

Studienfach:

Cultural Engineering

Heimathochschule:

Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg

Nationalität:

Deutsch

Praktikumsdauer (von ... bis ...):

24.05.-27.07.2021

PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:

Spanien

Name der Praktikums-einrichtung:

Omni Online SL

Homepage:

www.omnidental.es

Adresse:

Progreso 74, 32003 Ourense

Ansprechpartner:

Francisco Javier Riestra Merino

Telefon / E-Mail:

+34629908908

ERFAHRUNGSBERICHT (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

1) Praktikumseinrichtung

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumseinrichtung.

Omni Online SL ist eine Firma, die eine Nischen-Dienstleistung anbietet. Es geht dabei, die Kundenakquise und -bindung für Zahnkliniken zu erhöhen und damit deren Umsatz zu steigern. Das funktioniert aber nicht nur für Zahnkliniken, sondern wird auch mittlerweile für andere Unternehmen angewandt.

2) Praktikumsplatzsuche

Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Den Praktikumsplatz habe ich über persönliche Kontakte gefunden, die ich 4 Jahre vorher geknüpft hatte.

3) Vorbereitung

Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Die Sprache konnte ich schon, die Kultur kannte ich schon, also fehlte nur noch alles Bürokratische.

4) Unterkunft

Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Die erste Wohnung habe ich über Kontakte vor Ort gefunden (Madrid). Die zweite habe ich über Facebook- und Whatsapp-Gruppen gefunden (Valencia).

5) Praktikum

Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?

Ich habe alles einmal ausprobieren dürfen. Ich habe Systeme implementiert, Prozesse automatisiert, im Account Management Kunden betreut, war technischer Support, habe zwischendurch als Call Center Operator ausgeholfen, habe etwas zum Marketing beigetragen, das CRM-System gepflegt, also meine Aufgaben waren sehr vielfältig.

Dabei habe ich mich immer über Slack und/ oder Whatsapp mit dem Chef und dem Team verständigen können. Slack finde ich persönlich extrem umständlich, aber ich habe mich mit der Zeit daran gewöhnt.

Die Arbeitsbedingungen waren sehr entspannt, meine Zeiteinteilung war flexibel und ich habe regelmäßiges und nützliches Feedback bekommen. Das ganze Team war sehr nett, wurde allerdings auch während meiner Arbeitszeit noch einmal zu 80% neu besetzt.

Negativ war, als ich mich mit Corona angesteckt hatte, dass mein Chef nicht wirklich viel Verständnis dafür aufbringen konnte, dass ich während dieser Zeit schlecht arbeiten konnte.

Sehr positiv war die Vielfalt der Aufgaben, so konnte ich wirklich gut herausfinden, was mir Spaß macht und was nicht.

6) Erworbene Qualifikationen

Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?

Ich habe neues Vokabular in Spanisch und Englisch gelernt. Ich habe einige Softwares gelernt zu benutzen, wie z.B. Zapier und GoHighLevel oder Kapwing. Ich habe mit vielen verschiedenen Kunden aus allen

möglichen Kulturkontexten zu tun gehabt, was meine Social Skills in Sachen Umgang verbessert hat. Ich habe neue Online-Academies kennengelernt und viele technische Details von ihnen lernen können, z.B. 7 Figures oder The ISA Academy.

7) Landesspezifische Besonderheiten

Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Nein.

8) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (nur für internationale Studierende)

Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Das war alles ganz unkompliziert, ich musste nur meinen Mietvertrag unterschreiben und das war es auch schon.

9) Sonstiges

Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?

10) Fazit

Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?

Ich würde und werde es jederzeit wieder tun. Es ist eine tolle Möglichkeit zu reisen, die Welt und neue Leute und Kulturen zu entdecken und gleichzeitig noch etwas für die persönliche und professionelle Entwicklung zu tun. Solche Möglichkeiten, die Erasmus+ bietet, kommen so schnell nicht wieder!

Einverständniserklärung:

Ich bin mit der Veröffentlichung dieses Erfahrungsberichts auf der Webseite des Leonardo-Büros Sachsen-Anhalt einverstanden.

Ich versichere, dass die verwendeten Fotos Rechte anderer Personen oder Unternehmen nicht verletzen (Persönlichkeitsrechte, Urheberrechte etc.).

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an angela.wittkamp@ovgu.de!
Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].