



ZUR PERSON

Fachbereich:	Kulturwissenschaften
Studienfach:	Kulturwissenschaften, Wissensmanagement, Logistik - Cultural Engineering
Heimathochschule:	Otto-von-Guericke-Universität Magdeburg
Nationalität:	Deutsch
Praktikumsdauer (von ... bis ...):	08.04.2019 - 09.08.2019

PRAKTIKUMSEINRICHTUNG

Land:	Irland
Name der Praktikumsrichtung:	City Wonders Ltd.
Homepage:	www.citywonders.com
Adresse:	6-9 Trinity Street, Dublin 2
Ansprechpartner:	Andrea Demarí
Telefon / E-Mail:	andrea.demaria@citywonders.com

ERFAHRUNGSBERICHT (ca. 3 Seiten + ggf. weitere Fotos)

1) Praktikumseinrichtung

Bitte beschreiben Sie kurz Ihre Praktikumseinrichtung.

City Wonders Limited ist ein Tour Operator, der Touren in verschiedenen Ländern anbietet, u.a. in Rom, London, Paris und Madrid. Angeboten werden geführte Touren beispielsweise durch das Colosseum, den Vatikan oder Versailles. Der Hauptsitz von City Wonders befindet sich in Dublin mit ca. 150 Mitarbeitern. Es gibt jedoch noch weitere Außenstellen in Italien und Frankreich. Praktikumsstellen gibt es in fast jeder Abteilung, darunter Operations & Logistics, Purchasing, Inventory, Customer Care, Sales und Web Performance.

2) Praktikumsplatzsuche

Auf welchem Weg haben Sie Ihren Praktikumsplatz gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Ich habe das Stellenangebot über www.practigo.com gefunden

3) Vorbereitung

Wie haben Sie sich auf das Praktikum vorbereitet (sprachlich, interkulturell, fachlich, organisatorisch etc.)? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Vor Beginn meines Praktikums habe ich mich lediglich ein wenig im Internet über die Wohnungssuche und das Leben in Dublin informiert. Zusätzlich habe ich mich noch in Reiseführern über das Land im Allgemeinen informiert.

4) Unterkunft

Wie haben Sie Ihre Unterkunft gefunden? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Während meines Praktikums bin ich zwei mal umgezogen. Beide Male habe ich die Unterkunft über www.practigo.com gefunden. Vor Antritt seines Praktikums muss man sich aber bewusst sein, dass die Mietpreise in Dublin und im Rest Irlands enorm hoch sind und mit mindestens 600€ für ein Zimmer in einer WG ist zu rechnen.

5) Praktikum

Bitte beschreiben Sie die während Ihres Praktikums bearbeiteten Aufgaben und/oder Projekte. Wie erfolgte die Betreuung und Integration? Wie waren die Arbeitsbedingungen? Gab es besonders positive oder auch negative Erfahrungen?

Ich war während meines Praktikums bei City Wonders im Inventory Department tätig. Es gab eine sogenannte Task List, für die ich weitestgehend wie die Festangestellten angelernt wurde. Bereits nach wenigen Wochen konnte ich den Großteil der zu erledigenden Aufgaben selbstständig bewältigen. Hauptsächlich ging es darum, die Kapazitäten der angebotenen Touren sowohl im eigenen System, dem Back Office, als auch in den externen Netzwerken zu überwachen und ggf. Touren zu schließen oder zu öffnen. Außerdem waren auch die monatlichen Buyig Events, bei denen sich jeder Angestellter beteiligen konnte, ein fester Bestandteil der Arbeit. Diese Events waren zudem eine gute Möglichkeit zusätzlich noch etwas Geld zu verdienen, da das Gehalt ursprünglich eher gering war.

Die letzten 3 Wochen meines Praktikums hatte ich dann noch die Möglichkeit im Purchasing Team zu arbeiten, denn dieses Team war stark unterbesetzt. Und da ich durch meine Arbeit im Inventory Team eng mit dem Team zusammen gearbeitet hatte, war es eine sehr gute Gelegenheit auch noch einmal diese Seite kennen zu lernen.

6) Erworbene Qualifikationen

Welche Qualifikationen und Fähigkeiten haben Sie während des Praktikums erworben bzw. verbessert?

Als wichtigstes habe ich meine Kommunikationsfähigkeiten verbessern können. Außerdem konnte ich meine Excel, Word und allgemeinen PC Kenntnisse deutlich aufwerten. Durch viele Zeitdrucksituationen konnte ich oft meine Teamfähigkeit unter Beweis stellen, die wir benötigten, um einander so gut wie möglich zu entlasten.

7) Landesspezifische Besonderheiten

Gibt es im Zielland besondere Bestimmungen für Praktika, die für Sie relevant waren (z.B. Wohngeld, Convention de Stage)? Wenn ja, welche? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

Eigentlich gab es keine besonderen Bestimmungen. Das Einzige, was zu beachten ist, ist dass man sich eine sogenannte PPS Number beantragen muss. Das ist im Grunde eine irische Steuernummer. Das war jedoch relativ einfach.

8) Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis (nur für internationale Studierende)

Welche Vorbereitungen mussten Sie in Bezug auf Visum, Arbeits- und Aufenthaltserlaubnis treffen? Gibt es empfehlenswerte Links oder andere Tipps?

9) Sonstiges

Gibt es noch etwas, das Sie anderen Studierenden mitteilen möchten?

10) Fazit

Wie lautet das Fazit zu Ihrem Erasmus-Praktikum?

Ich würde auf jeden Fall immer wieder ein Praktikum bei City Wonders machen und kann es auch nur weiter empfehlen! Besonders wegen der netten Kollegen, die ich mittlerweile auch zu meinen Freunden zählen kann, aber auch weil ich im Laufe meiner Zeit vor Ort immer mehr Verantwortung übernehmen durfte, da mir die Manager vertrauten und ich fest in den Tagesablauf integriert war und ein genauso wichtiger Teil des Teams war wie die Festangestellten, da ich die gleichen Aufgaben zu erledigen hatte wie sie. Das zeigte sich auch darin, dass es Tage bzw. Wochenenden gab, an denen ich die einzige aus dem Team im Büro war und man mir damit völlig vertraut wurde.

Außerdem versucht die Firma immer die Mitarbeiter zu motivieren und die Beziehungen miteinander zu verbessern, indem einmal pro Monat alle Beschäftigten zusammen ausgehen.

Bitte senden Sie diesen Bericht per E-Mail an julia.schubert@ovgu.de!

Mögliche Dateiformate: [.doc], [.docx], [.rtf], [.odt].